温州市图书馆2020年度报告

2021年3月

目　录

1. 基本概况 1
1.1 2020 年工作人员情况 2
1.2 2020 年经费情况 5
1.3 2020 年设施设备 5
2. 年度总结 5
3. 业务工作报告 11
3.1 文献资源统计与分析 11
3.2 接待读者统计与分析 15
3.3 有效读者统计与分析 17
3.4 文献外借统计与分析 19
3.5 数字资源统计与分析 21
3.6 读者活动统计与分析 23
3.7 新媒体运营的统计与分析 26
4. 示范项目报告 27
4.1 城市书房 27
4.2 百姓书屋 33
5. 附表 38
5.1 大事记 38
5.2 2020 年度先进部门和先进个人名单 50
5.3 2020 年度温州市图书馆荣誉一览 50
5.4 主要业务数据统计表（2008—2020 年） 51

1. 基本概况

温州市图书馆为国家地市级一级馆、全国古籍重点保护单位、全民阅读示范基地。作为温州市文献收藏和利用及文献信息资源开发中心，温州市图书馆是一个集文化、教育、科研、休闲等功能于一体的大型现代化公共图书馆。

温州市图书馆的前身是建1919年5月的旧温属公立图书馆，1950年6月更名为温州市立图书馆，1955 年改为温州市图书馆，2005 年12 月迁入市府路馆舍。现有市府路总馆、少儿分馆、老年分馆三个馆区，建筑总面积 4.5 万平方米，在编职工 95 人，馆藏量 621 万余册，其中纸质藏书 475 万余册（含古籍文献 15 万余册）。年接待读者近 600 万人次，年外借文献近 500 万册次，每年联合社会各界举办各类公益性讲座、展览等读者活动 3000 余场，拥有“籀园讲坛”“籀园品书会”“读书话剧社”“读书会联盟”“书香门递”“毛毛虫上书房”“新雨讲坛”等阅读推广服务品牌。

2014 年，温州市图书馆入选“全国公共文化机构法人治理结构试点单位”，吸引社会力量，组建成立理事会进行章程化管理，取得初步成效；2015 年，“城市书网”——公共图书馆服务模式被列入第三批国家公共文化服务体系示范项目。

长期以来，温州市图书馆秉承“开放、平等、免费”的服务理念，坚持创新发展，优化阵地服务，充分发挥公共图书馆的社会职能，曾入选中国“知识工程”领导小组评定的“读者喜爱的图书馆”，先后被授予“全国文化系统先进集体”“浙江省文明单位”“浙江省图书馆先进集体”“浙江省社科普及示范基地”“温州市对外宣传采访基

地”等荣誉。

1.1 2020年工作人员情况

第二届理事会名单

陈时升 理事长　（星际控股集团有限公司 董事长）

吴　敏 副理事长 （《欧华联合时报》社长兼总编辑）

张启林 执行理事 （温州市图书馆 馆长）

蔡建旺 理 事　（温州市鹿城区政协 副主席）

杨　桦 理 事　（建行温州分行 督导员）

郑可菜 理 事　（温州中学 高级教师）

翁逻沿 理 事　（温州广播电视传媒集团公共频道新闻资讯部主任）

李　博 理 事　（温州大学 副教授）

胡笑玲 理 事　（温州市康欣装饰工程有限公司 董事长）

方　耀 理 事　（温州医科大学 讲师）

郑　云 理 事　（温州市文化广电新闻出版局公共文化处副处长）

曹雪梅 理 事　（温州市图书馆 办公室主任）

中共温州市图书馆总支部第一届委员会

书　记：张启林

副书记：仇杨坪

纪检委员：吴蛟鹏

生活委员：吴　谷

组织委员：潘　芳

宣传委员：曹雪梅

青年委员：易冀颖

第一支部书记：王伟敏

第二支部书记：章亦倩

中共温州市图书馆第一支部委员会

书　记：王伟敏

组织委员：鲁方平

宣传委员：王聪聪

中共温州市图书馆第二支部委员会

书 记：章亦倩

组织委员：黄海彬

宣传委员：陈璇

中共温州市图书馆退休支部委员会

书 记：潘旭龙

组织委员：张国然

宣传委员：陈铭兰

行政领导班子名单

馆　长：张启林

副馆长：仇杨坪 吴　谷 吴蛟鹏 王伟敏 章亦倩

部门负责人名单：

办公室：曹雪梅

业务管理部：毛薇洁

人事财务部：易冀颖

后勤保障部：徐瑞虹

古籍地方文献部：王　妍

技术服务部：江显晶

采访编目部：赵玉宇

新媒体推广部：王聪聪

阅读推广部：严海帆

社科文献服务部：黄海彬

科技报刊文献服务部：陈璇

青少年服务部：苏鲜女

亲子服务部：潘 芳

拓展服务部：任东升

公益培训部：章素洁

团支部成员名单

书记：李炳呈

委员：毛诗漫、胡莎莹

工会委员会名单

主席：王聪聪

副主席：王 慧

委员：施洲洋、叶小静、江显晶、黄海彬、李炳呈、方建燕、朱 丹、关子瑜

1.2 2020 年经费情况

温州市图书馆为财政补助事业单位，执行事业单位会计制度，隶属温州市文化广电旅游局。2019 年预算收入 7114.67 万元，2020 年实际支出 6959.67 万元,其中基本支出 2746.4 万元,项目支出 4194.2 万元，在支出合计中，工资福利支出 2119.0 万元，服务支出 2445.4 万元，各种设备、交通工具、图书购置费 2352.5 万元。

1.3 2020 年设施设备

2020 年资产总计 17496.37 万元，其中固定资产 16688.51 万元，无形资产 462.65 万元，流动资产 345.22 万元。固定资产构成中，通用设备 5922.4 万元，专用设备 382.76 万元，图书 12152.9 万元，家具 1145.46 万元。书库面积 28776 平方米,其中书刊阅览室面积 16370 平方米。实际拥有产权面积 41416 平方米。目前拥有阅览室座席 3396 个，其中少儿阅览室座席 1876 个。拥有流动图书车 8 辆，分馆数量 222 个。

2. 年度总结

2020 年是十三五规划收官之年，也是温州创建国家公共文化服务体系示范区决胜之年。今年以来，在新冠病毒疫情防控特殊形势下，温州市图书馆坚守“传承文明、服务社会”之初心，一手抓防控，一手抓服务，全面贯彻执行疫情防控工作要求以及党的十九大、《中华人民共和国公共文化服务保障法》《中华人民共和国公共图书馆法》精神，紧紧围绕市委市政府及全局中心工作，不断探索疫情防控形势

下的读者服务新途径新方法，在推进两馆融合、服务大提升行动、城市书房合作共享机制等方面成绩显著。现将全年主要工作小结如下：

（一）积极探索，提质增效，群众阅读更加人性便捷。

今年以来，根据市委市政府关于疫情防控及复工复产相关要求，温州市图书馆实时制订疫情防控工作方案，根据疫情动态调整开放防控措施，并严格落实限时、限流、测温、验码等防控措施，加强公共场馆消毒等设施安全保障。同时规范指导全市城市书房和百姓书屋有序开放，确保市民阅读生活安全便利。针对疫情防控常态化特殊形势，全域开通数字资源线上服务，实现读者证迭代升级，与市民卡中心深度合作，推出全新的市民卡附属读者证概念，实现电子社保卡与瓯越码在图书馆的成功应用。优化微信办证程序、“书香门递”线上借阅服务，取消图书逾期费，通过强化线上服务和线下服务相结合，不断提升服务水平和服务效能。全年接待到馆读者 224.87 万人次，线上访问读者 235.66 万人次，同比增长 16.9%；外借图书 295.54 万册次，升级“书香门递”线上借阅服务，共收订单 8186 份，外借图书 32763 册，同比增加 120%；电子书刊下载 133.701 万篇，同比增长 65.3%；数字资源访问量 255.38 万（页次），同比增长 167.6%；新增读者证 5 万余个，有效读者证达 46.83 万个；微信公众号推文 1640 条，阅览次数 320.42 万次，新增关注数 3.75 万，累计关注数 28.29 万。

（二）供需对接，优化资源，为温州学研究提供有力支撑。

1. 资源建设。科学合理开展各类文献采购，不断夯实馆藏资源建设。全年新增入藏纸质中外文图书 9.18 万种 29.99 万册。线上线下全方位开展“你选书我买单”便民服务，引导读者共同参与选书和馆藏建设。编目数据上传国图联编中心和省图联编中心 1.6 万余种，以

全国各级图书馆上载量排名第一的成绩，荣获全国图书馆联合编目中心“2019-2020年度优秀数据上传机构”。

2.文献整理开发。全年征集地方文献1200余册，面向社会征集疫情时期有关物件文献资料2012件，接收温州本地学人吴瑞松捐赠个人藏书1500余册，接收温籍语言学家郑张尚芳关于语言文字研究的私人藏书捐赠1000余册，为温州方言馆的建设提供最为完备领先的文献资源储备。积极挖掘馆藏文献资源，为推动乡邦文献整理研究和温州历史文化研究进行诸多研究，出版《温州历史文献集刊(第五辑)》《梅冷生师友书札》，完成《温州方言文献集成（第五辑）》《温州话词典》(待出版)的编辑工作。参编《温州市志(1991-2012)》文献卷，参与《温州文化记忆》系列丛书的编纂工作，参与国家社科课题“永嘉学派文献整理研究”项目，举办“夏承焘诞辰一百二十周年文献展”和纪念论坛活动。推进《温州通史》编纂，东瓯国、汉唐、宋元卷完成定稿，年底出样书；明代卷、清代卷、民国卷提交送审修改。

（三）聚力创新，突出引领，圆满完成各项重点任务。

1.全面完成两馆合并项目。根据主管部门内部机构改革工作部署，我馆全力推进原市图与原少年儿童图书馆两馆融合项目，完成两馆业务系统全面优化升级，实现文献通借通还。数据合并后读者可在各县（市、区）图书馆、少儿分馆、城市书房、百姓书屋及乡镇分馆享受一卡通借通还服务。组织读者有序开展原少图读者换证及退回押金事宜，并统一制定系统升级后文献借阅规则，面向馆员和读者，开展借阅新规则培训及部署推广。

2.探索成立“全国城市书房合作共享机制”。配合主管局开展国

家公共文化服务体系示范区创建，组织开展 2020 图书馆总分馆制建设与城乡公共文化空间创新发展论坛暨“全国城市书房合作共享机制”成立活动，发动北京、上海、扬州、温州、合肥、南昌、济南、洛阳、郑州等 12 个城市相关部门共同参与，召开“全国城市书房合作共享机制”第一次理事会议，发布“全国城市书房合作共享机制”《温州宣言》，制订《全国城市书房合作共享机制章程》；颁布《城市书房管理办法》《温州市城市书房扶持补助办法》等规范文件。组织实施城市书房标准化建设，高分通过省级验收，并且作为全省唯一的公共文化领域项目入选第六批国家社会治理和公共服务综合标准化试点项目。完成南塘街、智慧谷、世纪公园等城市书房主题改造提升，融入瓯越特色文化，打造特色主题书房。优化各书房智能物联建设，12 家城市书房升级人脸识别功能，指导并督促验收新建开放的 18 家城市书房（市区 6 家，各县 12 家），抽检 50 余家城市书房进行星级评估。

3.精心设计开展线上线下全民阅读活动。以 4·23 云阅读系列活动、金秋读书季系列活动、浙江省公共图书馆“线上读书月”系列活动为三大主线，通过线上线下两种方式，共举办各类活动 1599 场，参与人次 120.3 万。包括“墨迎新春”活动、元宵猜灯谜、“阅读王者”线上答题挑战大赛、阅读马拉松线上快闪赛、金秋读书季启动仪式、2020 话剧我来演全市公演等大型品牌活动；面向未成年读者举办全省少年儿童音频征集活动、温州市第三届少儿阅读马拉松大赛、中小学生讲故事大赛决赛、“童趣温州”系列传统儿童活动项目、《我梦中的大海有脚掌——温州市第二届少年儿童原创诗歌集》首发仪式等；举办“诗画浙江”短视频征集大赛、“阅读 TA 力量”青少年演

讲大赛、中华诗词大赛、“天籁浙江·印象诗路”朗诵大会等活动；读书会联盟开展“最美抗疫人领读活动”，通过“云直播”线上读书讲座等，均取得良好成效；面向老年及未成个群体开展公益培训3.1万人次，充分发挥图书馆社会教育阵地的作用。

4.组织实施全市公共图书馆服务大提升行动。制订《温州市公共图书馆服务大提升行动方案（2020-2022年）》，部署“2020年重点改革项目清单”，重点组织实施优化便民服务、完善服务体系、标准体系建设、业务一体化建设、数字阅读服务、大型全民阅读活动、信用借阅服务推广”等服务举措。通过服务大提升行动，全方位提升公共图书馆服务质量和服务效能，全面完成国家公共文化服务体系示范区创建“图书馆五项指标”，全市公共图书馆全部达到“满意图书馆”服务标准。

5.助力国家公共文化服务体系示范区创建工作。根据市文广旅局的工作部署，我馆积极投入示范区创建，组织核心力量参与示范区创建台帐整理、制度设计和实地检查，先后分批多次前往各县市区，深入基层图书馆、城市书房、百姓书屋、乡镇综合文化站、文化礼堂等60余个公共文化阵地，围绕创建标准，对其设施设备、开放时间、服务公示、氛围营造、宣传推广等情况进行详细查看，确保验收顺利。

（四）加强交流，协作协调，促进全市图书馆效能提升。

配合温州市东亚文化之都创建工作，组织举办“中日韩永嘉大师存世著作版本展暨东亚文化论坛”活动。通过线上线下视频连线方式，组织中日韩三地专家、学者，就韩国的玄觉著作研究、玄觉《证道歌》与《永嘉集》在日本的传播与研究、永嘉禅的历史与未来和温州的对外文化交流等议题展开研讨。另外，我馆还组织开展了2020年公共

文化服务“春风行动”图书馆业务培训班、全市公共数字文化工程培训、全市公共图书馆馆长联席会、温州地区公共图书馆服务大提升工作推进会、温州公共图书馆业务协调会、温州市图书馆学会第十次会员代表大会等活动。组织骨干赴上海嘉定、上海浦东、苏州图书馆参观交流，援建格尔木首家城市书房正式开馆。

（六）凝心聚力，强化管理，推进党建及党风廉政建设。

每月按时按需召开办子会议和馆务会，集体讨论全馆重大事项；进一步规范“三重一大”审批，受局领导充分肯定，完成《温州通史》预审计。组织开展因私出国（境）管理、移风易俗等专项工作自查。持续深化“万人双评议”活动和“最多跑一次”改革，牵头开展全市公共图书馆服务大提升行动，取得阶段性成效。完成两馆合并后的内部机构设置工作，组织成立温州市图书馆总党支部及下设三个支部，选举产生支部委员会委员。严格按照要求组织开展主题党课、组织生活会及党员大会，全体党员干部积极参与“学习强国”APP 线上学习，活跃度居系统前列，全体党员参加理论知识考试，85 分以上通过率100%。深化“籀园书香 阅读领航”党建品牌内涵，开展职工素养提升大讲堂活动，推进“模范单位”建设。全体党员积极参与社区一线抗疫志愿服务和防控工作、温州市直机关“红动温州·机关示范”、“助力全国文明城市”、社区一线疫情防控等党员志愿服务活动，以及“四千结对”服务暨下乡扶贫活动，充分发挥图书馆党员先锋模范作用和党支部战斗堡垒作用。

今年以来，温州市图书馆经各类媒体报道工作 311 次（其中纸媒85 次），并获温州市“平安单位”安全防范评估成绩突出工作先进集体”“‘魅力声音抗击疫情，我们在行动’浙江省少儿音频征集活

动优秀组织单位”等称号。成岳冲副省长专题批示我馆城市书房工作，多名馆员及部门入选全省及全市文化和旅游系统抗疫英雄榜，仇杨坪副馆长被授予“浙江省文化和旅游厅优秀专家”。

3. 业务工作报告

3.1 文献资源统计与分析

2020 年，温州市图书馆与原温州市少年儿童图书馆合并后，文献资源（图书、期刊、报纸、音像制品和数据库）购置费达到 1027.4 万元。在《书刊资料采访条例》的指引下，温州市图书馆 2020 文献资源建设工作取得阶段性成果，进一步丰富了纸质文献和数字资源的馆藏，为市府路总馆、少儿分馆、黎明老年分馆和城市书房等提供了有力的文献资源保障。

（一）拓宽购买渠道，保证图书品类

1. 书商采购。温州市图书馆根据供应商提供的最新数目数据，严控数目质量，与现有馆藏数目数据进行对比后，严格控制副本量，保障图书的种类和质量，同时要求书商提高到货速度。

2. 读者荐购。温州市图书馆在微信公众号、微博，官网网站等多种渠道提供读者荐购渠道，收集读者文献需求，并依据采访条例进行采购。

3. 自主采购。通过与新华书店合作，开展“你选书，我买单”等活动，提高新购文献使用率。

4. 接受社会捐赠。2020 年度，温州市图书馆古籍与地方文献部共接受单位和个人捐赠温州著述图书 2814 册，抗疫资料 2012 件，社

会捐赠 2500 册。

（二）规范采访流程，提高文献流转效率

1.根据温州市经济、文化和科技水平，高质量配置图书资料，把副本量控制在合理范围，保证图书的种类。

2.2020 年进一步优化了到货图书的验收、编目、加工的时间。

3.根据读者的月度借用数据，权威的图书排行榜，网购平台，及时调整采访策略，并相应的增加副本量，以缩短读者的等待时间。

（三）文献入藏与利用统计分析

2020 年度，温州市图书馆购置纸质文献 235984 册（件）藏量，新购电子图书 11701 册，2020 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日，系统入藏 70292 种，253588 册，平均副本量为 3.61 册。

2020 年度，温州市图书馆系统入藏文献包括了中国图书馆分类法 22 个大类，其中 I 文学占比最大，册数达到 40.60%。

文献类别	种数	种数占比	册数	册数占比
A 马列毛邓	143	0.20%	199	0.08%
B 哲学、宗教	2901	4.13%	6547	2.58%
C 社会科学总论	1286	1.83%	4895	1.93%
D 政治、法律	2674	3.80%	7957	3.14%
E 军事	316	0.45%	1119	0.44%
F 经济	4686	6.67%	11224	4.43%

G 文科教体	4918	7.00%	20651	8.14%
H 语言、文字	4948	7.04%	19219	7.58%
I 文学	22649	32.22%	102964	40.60%
J 艺术	7169	10.20%	21363	8.42%
K 历史、地理	5128	7.30%	13582	5.36%
N 自然科学总论	529	0.75%	2382	0.94%
O 数理科学与化学	809	1.15%	2631	1.04%
P 天文地球科学	672	0.96%	2746	1.08%
Q 生物科学	1342	1.91%	5411	2.13%
R 医药、卫生	3403	4.84%	7974	3.14%
S 农业科学	507	0.72%	1250	0.49%
T 工业技术	5779	8.22%	14541	5.73%
U 交通运输	293	0.42%	1032	0.41%
V 航空、航天	122	0.17%	536	0.21%
X 环境安全科学	330	0.47%	1222	0.48%
Z 综合性图书	1308	1.86%	4143	1.63%
合计	70292	100.00%	253588	100.00%

表 3-1：温州市图书馆 2020 年度系统入藏文献

文献类别	入藏文献	入藏文献占比	外借册次	外借占比
A 马列毛邓论	199	0.08%	163	0.04%
B 哲学、宗教	6547	2.58%	5415	1.30%
C 社会科学总论	4895	1.93%	6240	1.50%
D 政治、法律	7957	3.14%	4494	1.08%
E 军事	1119	0.44%	1466	0.35%
F 经济	11224	4.43%	6275	1.50%
G 文科教体	20651	8.14%	29511	7.07%
H 语言、文字	19219	7.58%	40221	9.64%
I 文学	102964	40.60%	222722	53.38%
J 艺术	21363	8.42%	42158	10.10%
K 历史、地理	13582	5.36%	14213	3.41%
N 自然科学总论	2382	0.94%	2845	0.68%
O 数理科学与化学	2631	1.04%	3977	0.95%
P 天文地球科学	2746	1.08%	4134	0.99%
Q 生物科学	5411	2.13%	9319	2.23%
R 医药、卫生	7974	3.14%	6422	1.54%
S 农业科学	1250	0.49%	808	0.19%
T 工业技术	14541	5.73%	9719	2.33%
U 交通运输	1032	0.41%	1192	0.29%
V 航空、航天	536	0.21%	846	0.20%

X 环境安全科学	1222	0.48%	1550	0.37%
Z 综合性图书	4143	1.63%	3575	0.86%
合计	253588	100.00%	417265	100.00%

表 3-2：2020.1.1-2020.12.31 的入藏文献与外借量统计

（四）地方文献资源建设与古籍文献开发与推广

2020 年继续挖掘历史文献，弘扬籀园精神，加强宣传推广。接收温籍语言学家郑张尚芳关于语言文字研究的私人藏书捐赠 1000 余册，为温州方言馆的建设提供最为完备领先的文献资源储备。积极挖掘馆藏文献资源，为推动乡邦文献整理研究和温州历史文化研究进行诸多研究，出版《温州历史文献集刊(第五辑)》《梅冷生师友书札》，完成《温州方言文献集成（第五辑）》《温州话词典》（待出版）的编辑工作。参编《温州市志（1991-2012）》文献卷，参与《温州文化记忆》系列丛书的编纂工作，参与国家社科课题“永嘉学派文献整理研究”项目，举办“书传天下——永嘉大师著作国际版本展暨东亚文化交流活动”、“夏承焘诞辰一百二十周年文献展”和纪念论坛活动等。推进《温州通史》编纂，东瓯国、汉唐、宋元卷完成定稿，年底出样书；明代卷、清代卷、民国卷提交送审修改。

3.2 接待读者统计与分析

3.2.1 整体分析

2020 年，在疫情常态化防控的情况下，温州市图书馆到馆读者有所下降，全年接待到馆读者 224.87 万人次，日均接待读者 6161 人次。

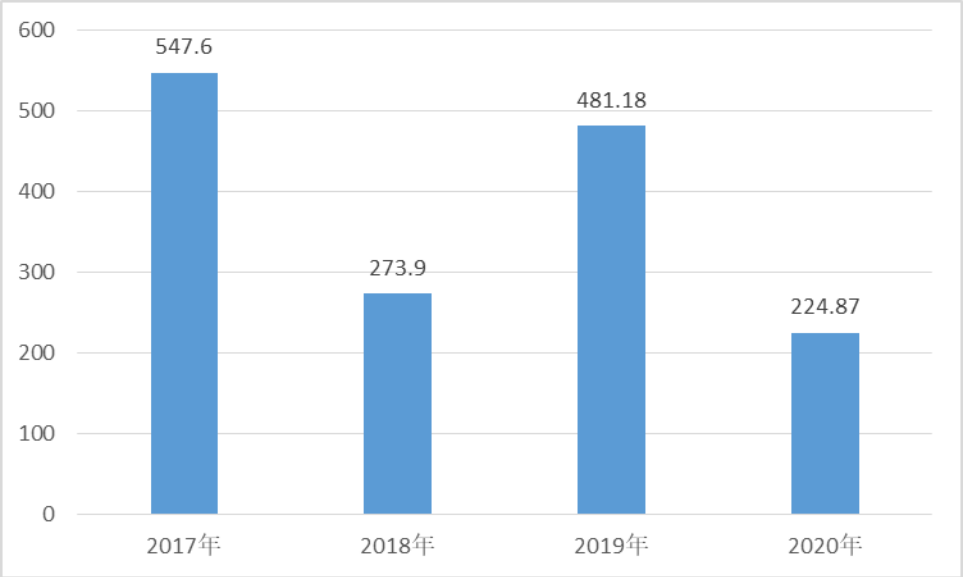


图 3-2-1：温州市图书馆年到馆读者（万人次）

3.2.2 月度分析

从读者月度到馆量来看，2020 年平均月到馆读者 18.74 万，其中 1 月和 8 月为读者到馆高峰。因疫情影响，2 月闭馆转向线上活动。3 月开馆后，逐渐提升开放时间，入馆人次逐月上升。

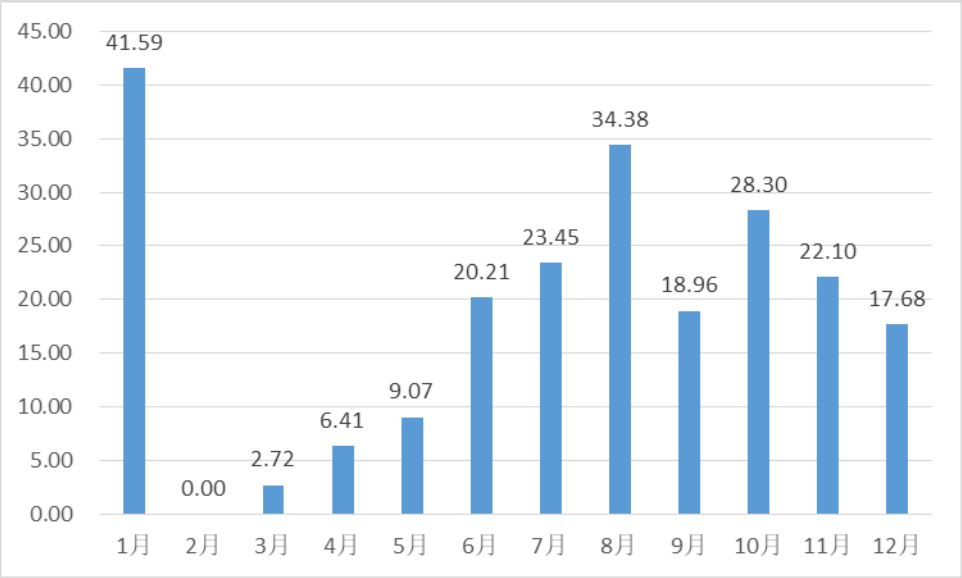


图 3-2-2：2020 年度温州市图书馆到馆人次月度数据（万人次）

3.3 有效读者统计与分析

3.3.1 整体分析

温州市图书馆推出社保卡免押开通功能外，2020 年继续提升持证读者的借阅权限，由原来的 10 本图书，提升到 15 本图书。和原少儿馆读者整合后，温州市图书馆的持证读者得到了大幅提升，2020 年累计注册读者 77.9 万，其中有效读者数达到 46.8 万。有效读者指能够正常使用的读者证。

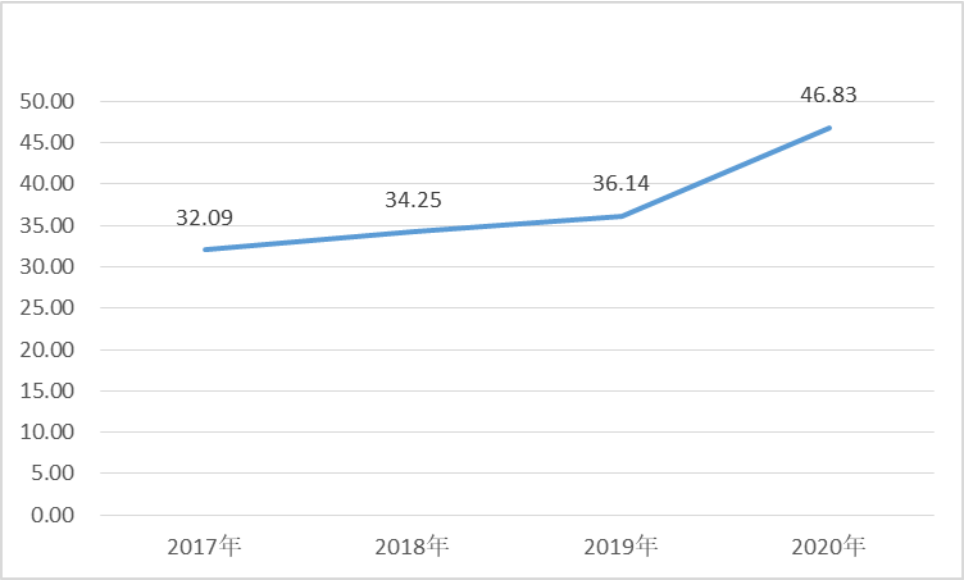


图 3-3-1-1:2017-2020 年温州市图书馆有效读者情况（万人）

3.3.2 年龄分析

从温州市图书馆的读者证年龄段分布来看，25-45 岁的读者为最大读者群体，占到有效读者的 52.18%。其中 7-12 岁持证群体紧随其后，说明学生依旧是图书馆不可忽视的群体。

年龄段	读者证个数	占比
0-3 岁	1824	0.39%
4-6 岁	13175	2.81%
7-12 岁	68716	14.67%
13-18 岁	34368	7.34%
19-24 岁	35901	7.67%
25-45 岁	244386	52.18%
46-60 岁	51903	11.08%
61 以上	18064	3.86%

表 3-3-2-1:2020 年度温州市图书馆有效读者年龄段分布

3.3.3 新增读者分析

2020 年温州市图书馆新增注册读者数 49199 人，在疫情常态化防控下，新增读者依旧保持了较高的增长率，较去年上涨 14.29%，这或许得益于两馆合并后，温州市图书馆大幅提升了持证读者的权益，亦或城市书房的广泛布局。

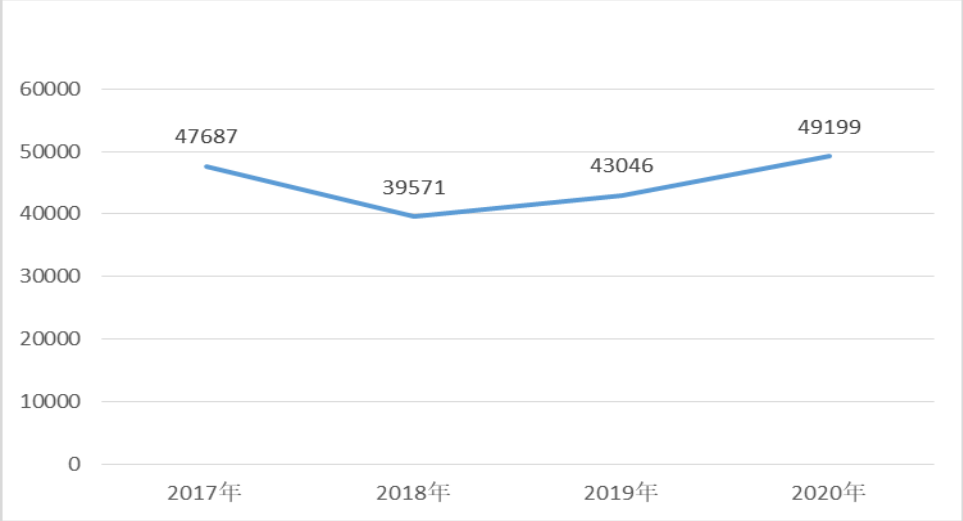


图 3-3-3-1:2020 年度温州市图书馆新增注册读者情况

3.4 文献外借统计与分析

3.4.1 整体分析

2020 年，温州市图书馆总外借册次为 295.5 万，其中市府路总馆外借 223.53 万册次。其中市府路总馆近四年的外借册次如下图，近三年因闭馆装修和疫情常态化防控，整体外借册次变化不大。不过两馆合并的外借册次的总量有较大下降，需要在疫情常态化防控下，找准两馆定位。

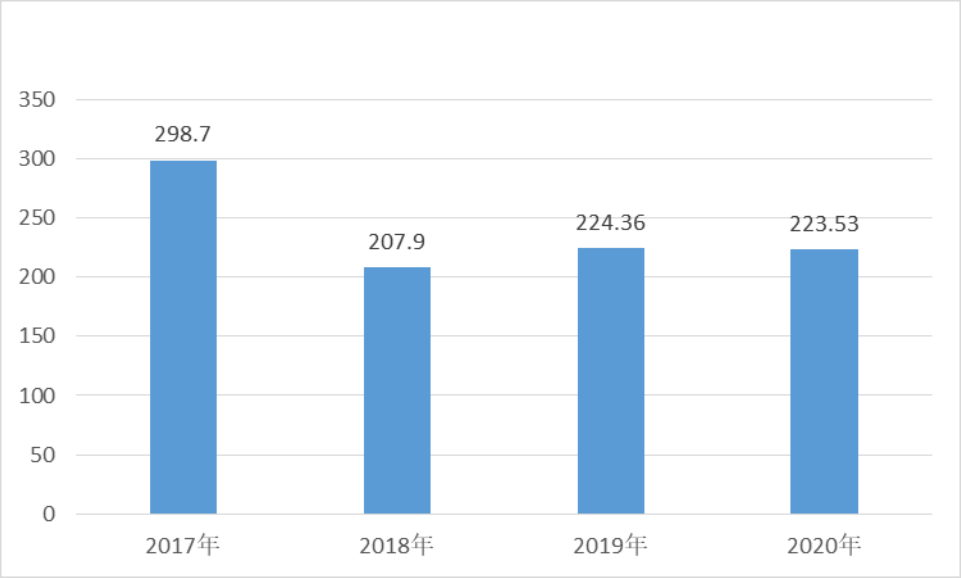


图 3-4-1-1：市府路总馆外借册次情况（万册次）

3.4.2 月度分析

温州市图书馆日均外借文献 8096 册次，月均外借文献 24.63 万册次。在全年常态化疫情防控下，4 月正式开放后，外借量迅速恢复，并逐月上升，外借量最高的发生在 9 月，单月外借量为 32.23 万，一般的外借高峰都集中在 7 月或者 8 月，两个暑假高峰，2020 年外借高峰出现在 9 月或许与学校推迟开学有关。

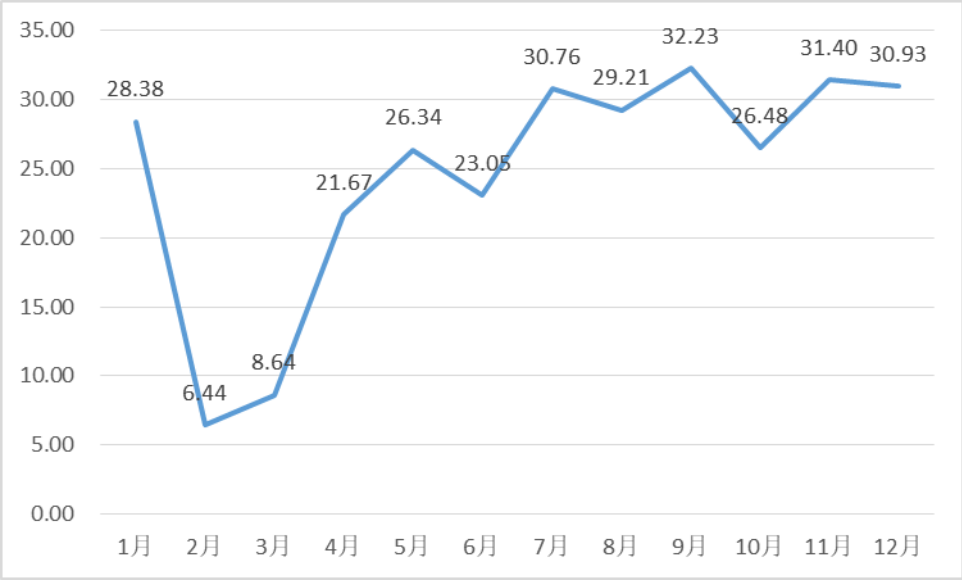


图 3-4-2-1：温州市图书馆月外借文献情况（万册次）

3.4.3 外借类型分析

从文献外借的类型来看，I 类（文学）、J 类（艺术）、H（语言、文字）排名靠前，其中 I 类（文学）外借占比一半以上。

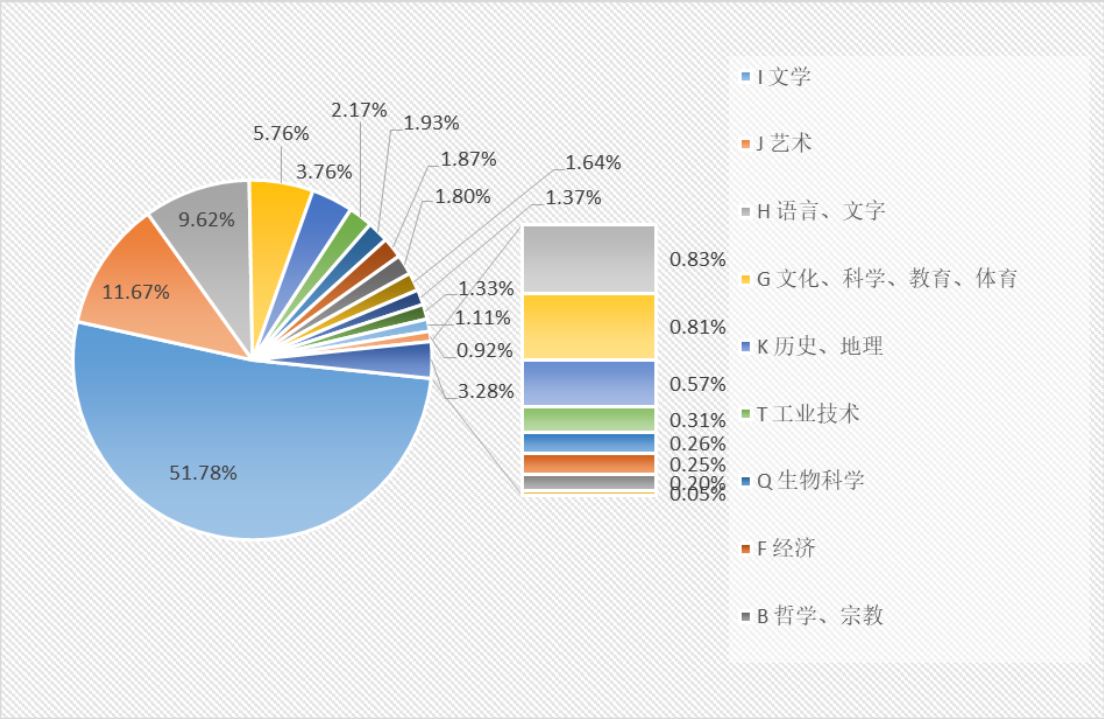


图 3-4-3-1:2020 年温州市图书文献外借类型占比数据

3.5 数字资源统计与分析

3.5.1 整体分析

自 2005 年 10 月开通数字资源服务以来，我馆陆续采购了中国知网、维普科技、万方数据、龙源电子期刊、超星电子图书及爱迪克森网上报告厅等数据库，到 2020 年底，数字资源平台拥有音视频资源总量 14.2 万小时，电子文本、图片文献资源总量 278TB，2020 年线上服务人次 235.66 万。是目前温州地区规模最大、电子文献信息最全的数字图书馆。数字资源平台为读者提供一站式、个性化、全面的服务。读者只需办理一张读者证或数字读者证，一次登录就能直接访问图书馆中的多个资源库，获取不同资源与服务。

序号	名称	2019 年合计容量	2020 年增量	2020 年合计容量
1	Cnki（中国知网）	66.5T	6.5T	73T
2	万方数据	14.2T	2.5T	16.7T
3	维普数据	21T	0	21T
4	畅想之星图书	2.4T	1.4T	3.8T
5	爱迪科森网上报告厅	5.4T	0.4T	5.8T
6	云图有声	7.9T	0.6T	8.5T
7	龙源期刊（微信端）	1.4T	0.2T	1.6T
8	QQ 阅读	0.06T	0.04T	0.1T
9	新东方	0.08T	0.05T	0.13T
10	超星汇雅电子图书	160T	0	160T
11	赛阅电子图书馆	0.014T	0	0.014T
总计		278.954T	11.69T	291.63T

表 3-5-1-1:2020 年度温州市图书馆外购数字资源

序号	名称	数据量	2020 年新增
1	温州人著作数据库	3.6gb	
2	温州地方文献联合目录	6.8gb	
3	温州家谱联合目录	1.3gb	
4	温州话资源库（海帆）	90gb	
5	温州城区老街古巷数据库	500mb	
6	温州伏茶	200mb	

7	温州古道数据库	1gb	
8	温州古戏台数据库	500gb	
9	温州古民居数据库	500mb	
10	温州历史名人数据库	600mb	
11	温图讲座	2.51T	0.5T
12	温州古籍保护	700mb	
13	温州瓯剧数据库	1gb	
14	温州古村落数据库	30gb	
15	温州古籍保护数据库	51gb	
16	温州市决策咨询与政策研究平台	15gb	
17	温州通史	7.5gb	
18	温州古牌坊数据库	3gb	
19	永嘉山水	10gb	
总计		3.23TB	0.5T

表 3-5-1-2:2020 年温州市图书馆自建数字资源数据容量一览表

温州市图书馆提供 PC 端和移动端两种访问入口，供读者使用数字资源和浏览活动资讯。从门户网站的访问数据看，5 月到达访问的高峰，后持续下降，或许表明，经过两个月的线上阅读推广活动，读者逐渐接受在网上获取温州市图书馆提供的服务。

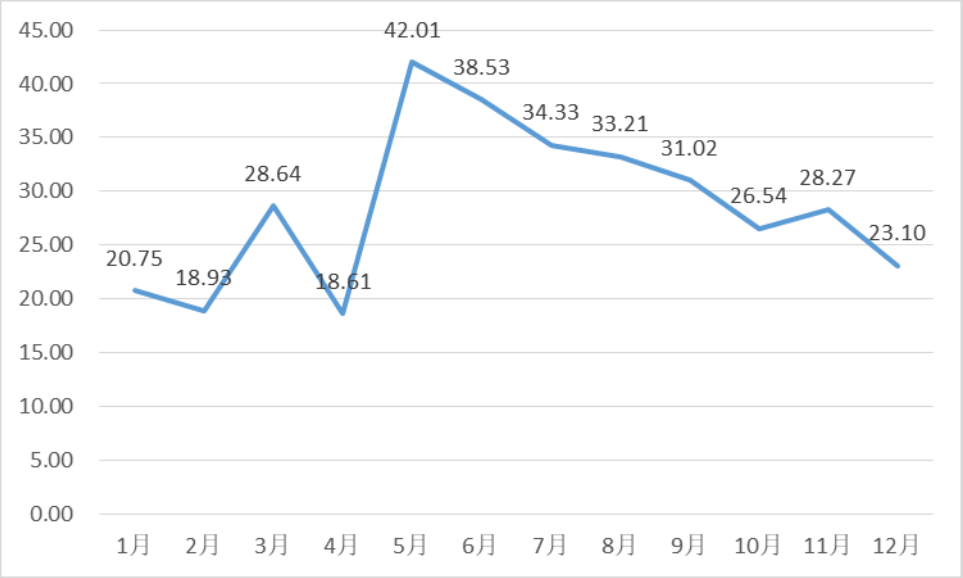


图 3-5-1-1：2020 年温州市图书馆门户网站月度访问量（万人次）

3.5.2 数字资源下载量

温州市图书馆图书馆的数字资源下载量，主要是指电子图书的浏览量以及电子期刊的下载量。由于 9 月中国知网的下载数据丢失，以上下两个月的平均值替代。从数据上看，下载高峰出现在 5 月，此后短暂下降后，维持平稳。

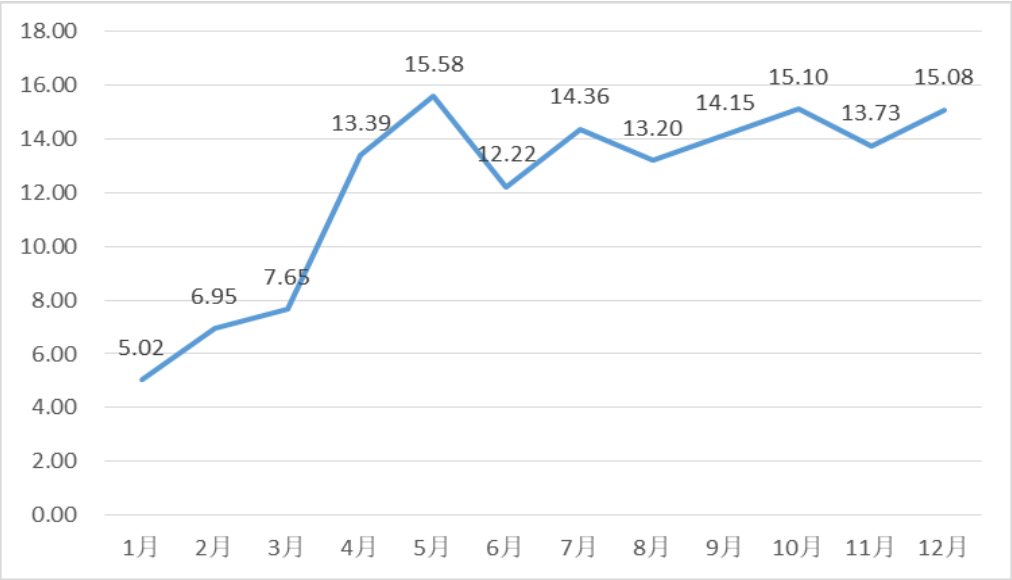


图 3-5-2-1：温州市图书馆 2020 年数字资源月度下载量（万篇）

3.6 读者活动统计与分析

温州市图书馆 2020 年举办线上线下各类读者活动 1599 场，较 2019 年的活动场次上升 5%。由于疫情常态化防控影响，由于大力开展线上活动，参与人次较 2019 年大幅提升，2020 年温州市图书各类读者活动的参与人次 120.30 万，较去年上升 4.6 倍。

主题	场次	参与人次
讲座	326	209623
展览	82	117288
培训	650	44272
阅读推广	541	831853
合计	1599	1203036

表 3-6-1：温州市图书读者活动数据

2020“书香温州”全民阅读节启动仪式于 9 月 19 日下午在温州

市图书馆举办。发布《2019 年温州市全民阅读状况调查报告》，举行 2020 年温州市优秀特色书店授牌仪式、2019 年十佳城市书房授牌仪式和中国寓言文学馆建设三方合作框架协议签约仪式，从音诗画演绎《从今天出发》到中国寓言情境剧《温州盛开阅读之花》到全民阅读群诵《一座神奇的城市》，所有发布环节和精彩纷呈的演诵节目完美结合，让启动仪式圆满落幕，得到了领导和媒体的一致肯定，当天直播总人数达 23.67 万。

3.6.1 线上活动

温州市图书馆在疫情防控常态化下，首次举办线上元宵猜灯谜活动，包括“不忘初心、牢记使命”主题教育、文艺类、人物类、百科类等千余个灯谜，一千份奖品在活动当天两小时不到就被领光。2020“阅读王者”线上挑战赛温州全市 12 家图书馆联动，于 4 月 23 日世界阅读日当晚举办，设计不同难度的阅读常识题，分赛前热身和线上闯关等两大环节，以新颖的闯关领奖形式考验选手疫情宅家期间的阅读储备量。赛前热身环节参与人数 3.2 万，挑战赛当晚参与人数近 5 万，且不乏有外省市读者参赛，共产生 2151 位“阅读王者”，1595 位“阅读强者”。还在线上举办了““新型冠状病毒肺炎防控知识”线上答题活动、“书香悦读 智赢战疫”红包答题活动。

各类疫情专题展由点到面，以海报、插图为表现载体，持续传递正能量。其中最具亮点的两个展览：一是与上海图书馆共同举办的“抗击疫情，你我在一起”插画展，作品来自国内 16 个省、直辖市，29 个不同城市的插画师，用艺术的力量来治愈心灵，并用真诚和爱心为祖国加油；二是由策展人许力和乌克兰“4th Block”主席奥列格联合发起的 2020 抗击新冠病毒国外设计师百张海报专题展，则邀

请了来自波兰、捷克、韩国、美国、印度尼西亚、加拿大等20多个国家的80余位设计师参展，共同为世界注入战“疫”信心。

亲子阅读方面，儿童知识银行开展每周绘本故事大王讲故事视频比赛，微信推送“馆员讲故事”绘本导读。创新“籀园学堂科学+”云课堂模式，开展亲子科学实验活动；暑假期间联合北师大、泰顺县教师教研院开展文化支教，举办文学电影课16场，十万余人次的读者参加了该项目的直播课堂，并积极互动。在疫情期间为泰顺山区的孩子们送上了丰厚的影视课程大餐。

3.6.2 社团活动

（一）读书话剧社：阅读活动与话剧表演紧密结。。

原创情景报告剧《温暖》，以真实的人物故事为基础，多角度、全景式回顾温州抗疫事迹和城市大爱形象，以戏剧表现为主，辅以音乐、舞蹈、朗诵等多种艺术手段串联形式呈现，该剧已被文化和旅游部列入全国抗疫题材重点舞台作品，获得一致好评。“话剧我来演”展演于9月26日在温州市图书馆二楼小剧场举行，今年的原创剧目是历年来最多的一次，16个剧目中原创剧目就有8个，直播人数达10余万人；精品剧目到瑞安和文成巡演，持续开展戏剧进校园、经典剧本朗读会和分享会，举办话剧表演名家讲座和各类表演沙龙培训等系列活动。

（二）阅秀汇朗诵社：各类有声阅读活动频获硕果。

由浙江图书馆主办，温州市图书馆承办的“诗画浙江 行走阅读短视频大赛”和“天籁浙江 印象诗路朗诵大会”的初赛和复赛，均由朗诵社全程负责，其中由阅秀汇朗诵社自行编导的节目《登江中孤屿》视频获短视频大赛银奖，《重回楠溪江》获朗诵大会青少年组二

等奖，《温州，醒来的山水》获朗诵大会成人组二等奖；温州市图书馆和嘉定区图书馆合办“嘹音瓯韵”嘉定温州图书馆江南文化交流巡展活动，编选并录制了具温州地方特色的朗诵作品文字，通过这个乡音朗诵赏析平台，结合微朗读亭，在上海市嘉定区 12 个街镇开展巡展；温州市图书馆和乐清图书馆共同承办“醉美乐清 让诗牵手远方中秋朗诵会”；建立阅秀汇朗诵社温州育英国际实验学校分社；名家讲座、迎春朗诵会、中秋朗诵会等各类有声阅读活动扎实开展。

3.7 新媒体运营的统计与分析

温州市图书馆打造了服务、推广、互动于一体的新媒体宣传推广平台。以阅读推广为目的，为用户推送优质文章、阅读书单、活动资讯等信息。全年发布信息 1313 条，累计关注用户 255504 人，阅读人数 330.72 万。在业内的各项微信排名都均名列前茅，连续四年荣获中国新闻出版局传媒集团和中国全民阅读媒体联盟评选的首届“大众喜爱的 50 个阅读微信公众号”称号。

平台	微信	微博	抖音	今日头条	合计
发布数量	1215	26	72	同步微信数据	1313
关注用户	226486	1239	15429	15429	255504
阅读量	2865406	297471	86143	58199	3307219

3-7-1：温州市图书馆 2020 年新媒体运营数据

温州市图书馆新媒体运营整理全馆资源，创新图书推荐新方式，在“温小图说书啦”基础上升级为 “温图书单”，整合全馆所有图书的推荐形式，累计推出 63 期。全年创作漫画温图 6 期，紧密围绕图书馆中心工作，创作漫画宣传，累计阅读量 17626。

在疫情常态化防控下，策划推出“疫情期间阅读书目征集”活动，参与者推荐一本疫情时期阅读的书，经过筛选后制作四期战“疫”书单，并在微信公众号上推送宣传，征集收到 100 本，入选 40 本，累

计微信阅读量 5601。

4. 示范项目报告

4.1 城市书房

城市书房自 2014 起，连续 5 年被市委市政府列入“为民办实事”项目，截至 2020 年年底，全市已建成 102 家城市书房，其中市区 60 家，各县（市、区）42 家，总面积 2.47 万余平方米，总藏书 97.75 万册，日均开放 22 小时，累计接待读者 1073.76 万人次，流通图书 964.40 万册次，办理借书证 9.1 万张。

4.1.1 从城市书房地区分布来看

截止到 2020 年年底，温州共有城市书房 102 家，鹿城区分布 27 家城市书房，其中有 7 家是温州市图书馆直属城市书房，在温州各县市区排名第一。温州市区（鹿城区、龙湾区、瓯海区、洞头区）分布城市书房 60 家，占比 58.82%。城市书房的选址在市区略微占优。

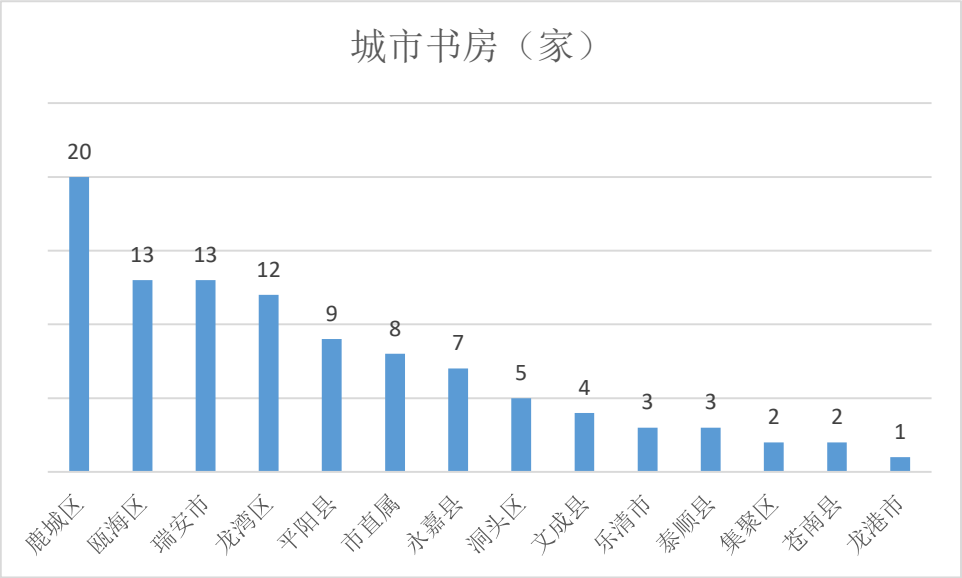


图 4-1-1-1：截止到 2020 年底，各县市区拥有城市书房家数

城市书房与街道社区、企事业单位、公共场馆和图书馆设施联合共建。一是街道社区链接，通过和街道社区联建，选择条件的社区街道图书馆通过提升改造，如菱藕社区、景山社区。二是企业联建，企业无偿提供符合城市书房需要的场地，并无偿的向市民开放。如智慧谷城市书房、森马梦多多城市书房，三是公共场馆改建，主要是政府把符合条件的设施拿出来，如鹿城文化中心城市书房、海城公园用地等。截止 2020 年年底，全市 102 家城市书房中，其中街道、社区联建 58 家，与企业联建 15 家，公共场馆 18 家，馆舍改建 11 家。

4.1.2 从城市书房建筑面积来看

截止到 2020 年年底，温州城市书房总面积 24712 平方米，平均每家城市书房面积 242 平方，在 150—300 方平之内，符合城市书房的选址面积需要。从各县市区城市书房总面积来看，鹿城区 4095 平方米。从各县市区单个城市书房平均面积来看，除去龙港市和集聚区外，乐清市和市直属的平均面积最高，达到 363 平方米和 319 平方米。

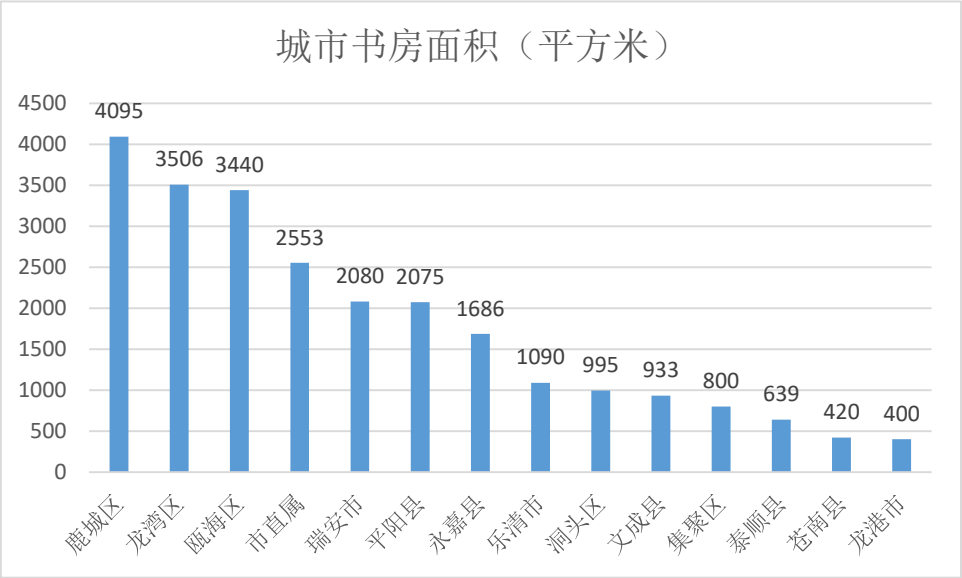


图 4-1-2-1：截止 2020 年年底，各县市拥有城市书房的面积

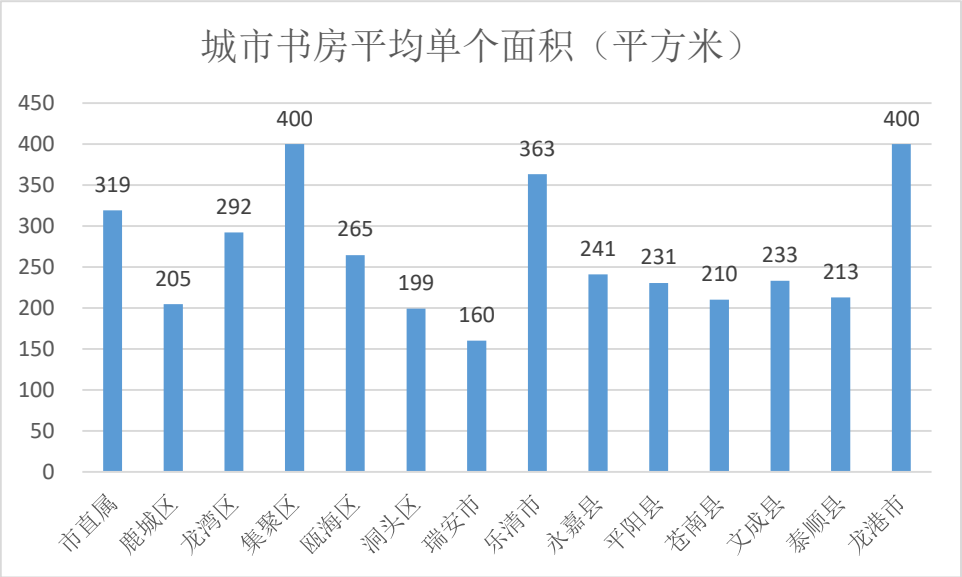


图 4-1-2-2：截止 2020 年年底，各县市平均单个城市书房的面积

4.1.3 从城市书房的流通量来看

温州市城市书房从 2014 年建成开放以来，流通量从 107262 增长到 2019 年的 279.05 万册。2020 年由于疫情防控的原因，城市书房调整了开放时间，全年累计流通图书 148.12 万册次，环比下降 46.92%。截止到 2020 年年底，城市书房总流通量达 964.40 万册次。2019 年平均每个书房流通图书 3.17 万册，2020 年平均每个书房流通图书 1.45 万册。从各县市区来看，瓯海区的 13 家城市书房流通量 35.57 万册次，温州市区（鹿城区、龙湾区、瓯海区、洞头区）城市书房流通量 89.78 万册次，占比 60.61%。

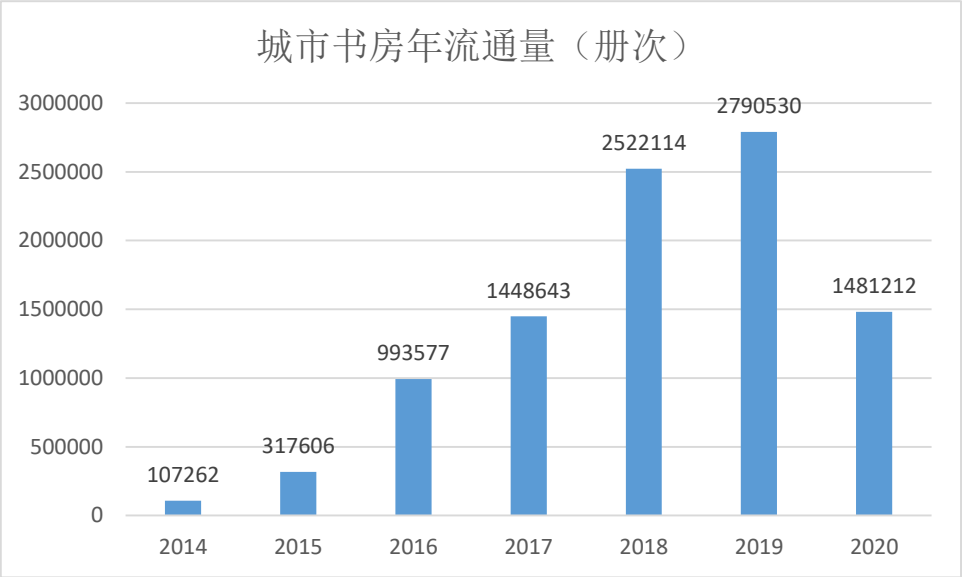


图 4-1-3-1:2014-2020 年城市书房年流通量（册次）

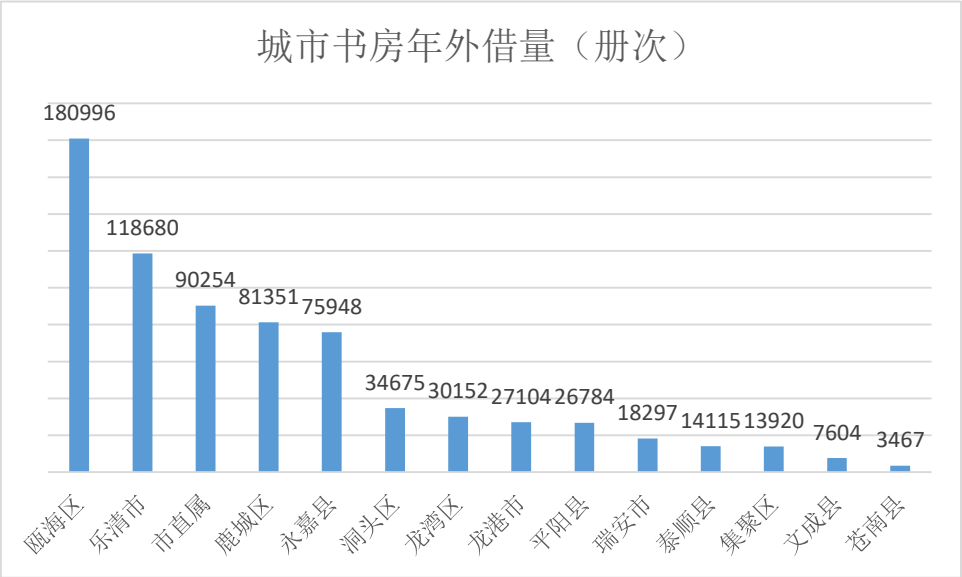


图 4-1-3-2:2020 年各县市区城市书房年外借量（册次）

4.1.4 从城市书房到馆人次看

城市书房的到馆人次，从 2014 年的 9.6 万人次，增长到 2019 年的 364.1 万人次，2020 年因疫情防控需要，调整开放时间，年接待读者 149.8 万人，7 年时间累计共计有 1075.47 万人走进城市书房，2019 年末温州常住人口 930 万，相当于每个温州人走进过一个城市书房。2019 年的 88 家城市书房，平均每个书房接待 4.14 万人次，

平均每个月接待读者 3448 人，平均每天 115 人。2020 年 102 家城市书房，平均每个书房接待 1.47 万人次，平均每个月接待读者 1224 人，平均每天接待 41 人。

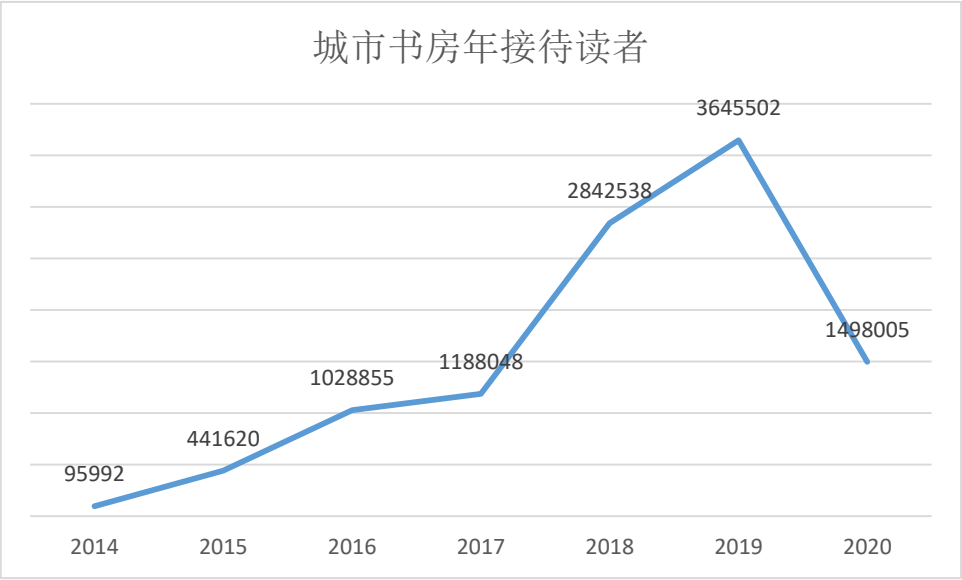


图 4-1-4-1:2014-2020 年，城市书房年到馆人次

从各区域城市书房管理方来看，市直属 8 家城市书房的接待量最大，达 39.46 万，平均每个书房接待量 4.93 万。

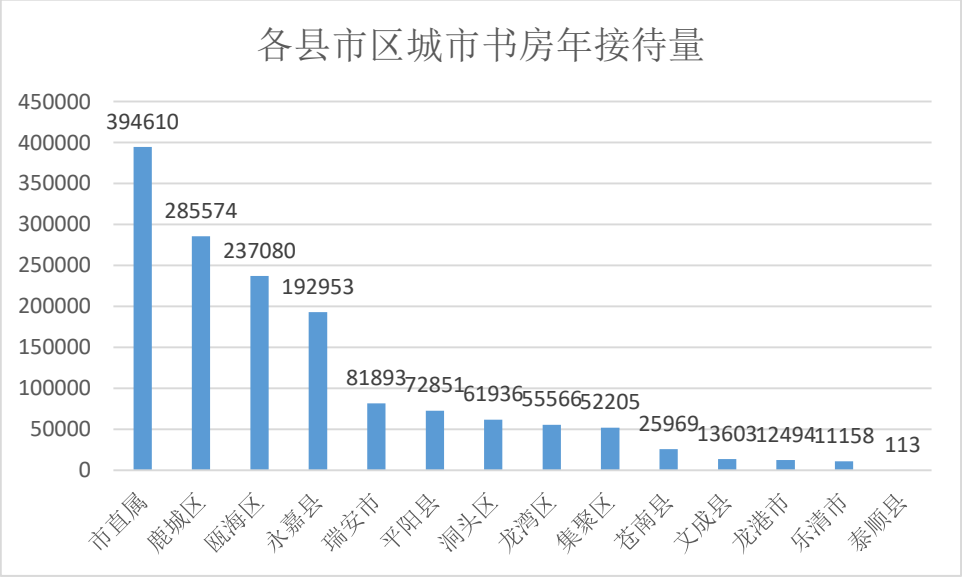


图 4-1-4-2:2020 年各县市区城市书房年到馆人次

4.1.5 从城市书房的办证量看

2014 年读者在城市书房自助开通市民卡借阅功能 3068 张，增长到 2019 年 20691 张，2020 年因疫情调整开放时间，全年新开通读者证 9693 张。7 年时间累计有 90094 张开通，相当于有 9 万多读者是通过城市书房吸引走进了公共图书馆。迅速发展的城市书房，提高了市民信息素养，培养了市民阅读习惯，丰富了市民文化生活，有效促成都市“15 分钟文化圈”建设。

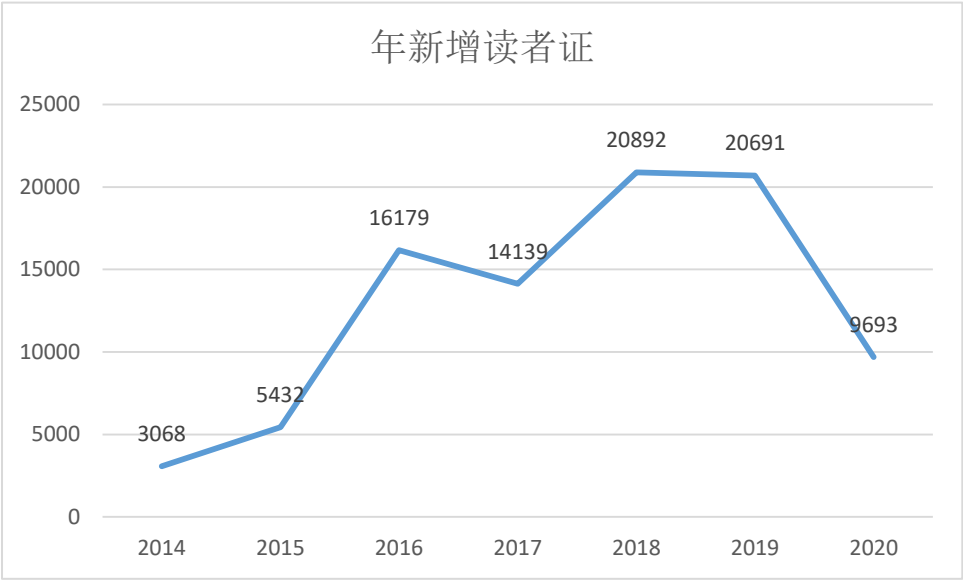


图 4-1-5-1:2014-2020 年，年城市书房办证数

新增读者证，能比较全面的反映城市书房的未来发展趋势和日常管理水平，龙港市城市书房因新建的原因外，永嘉县、瓯海区和市直属书房较好的反映了日常管理的趋势。

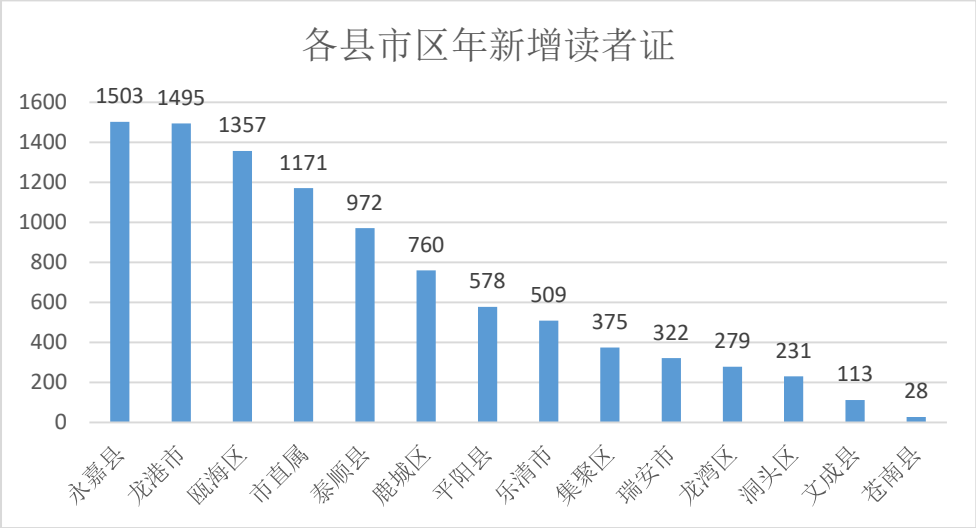


图 4-1-5-2:2020 年各县市区年城市书房办证数

4.2 百姓书屋

百姓书屋是城市书房在乡村的延伸板，乡镇分馆的提升版。自 2017 年开始建设，2018 年运行开放。截止到 2020 年年底，运行中的百姓书屋 73 家，总面积达到 1.3 万平方，累计流通图书 86.05 万册次，累计办理读者证 6923 张，累计接待读者 62.62 万人次。

4.2.1 从百姓书屋地区分布来看

11 个县市区都建有百姓书屋，瑞安市家数最多，达到 12 家，其次是瓯海区和乐清市达到 10 家，总数达到 73 家。温州市区（鹿城区、龙湾区、瓯海区、洞头区、浙南集聚区）有 26 家，占总数的 35.62%，各县市占优，符合城市书房向乡村延伸的需要。

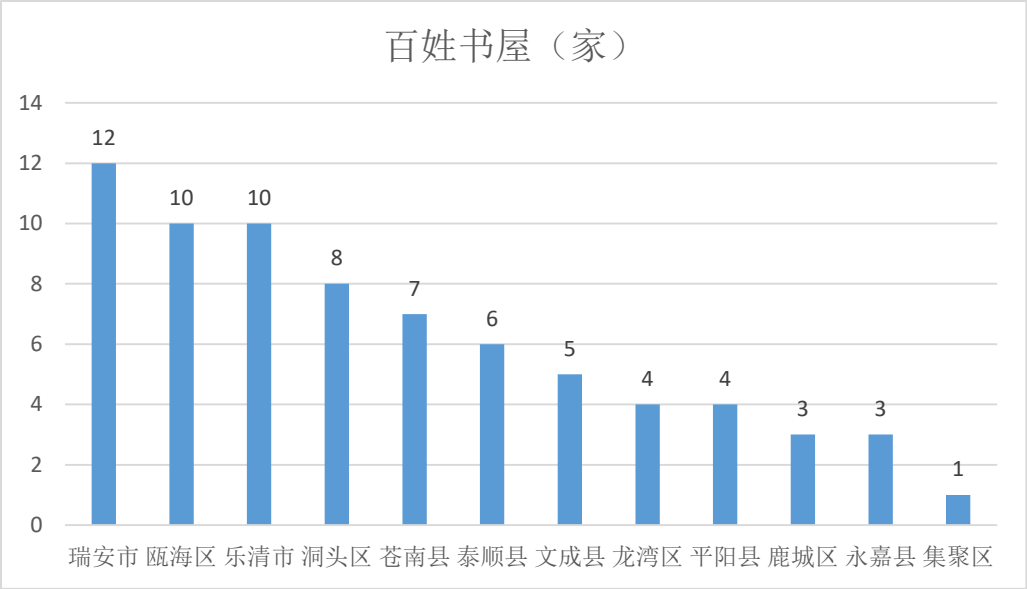
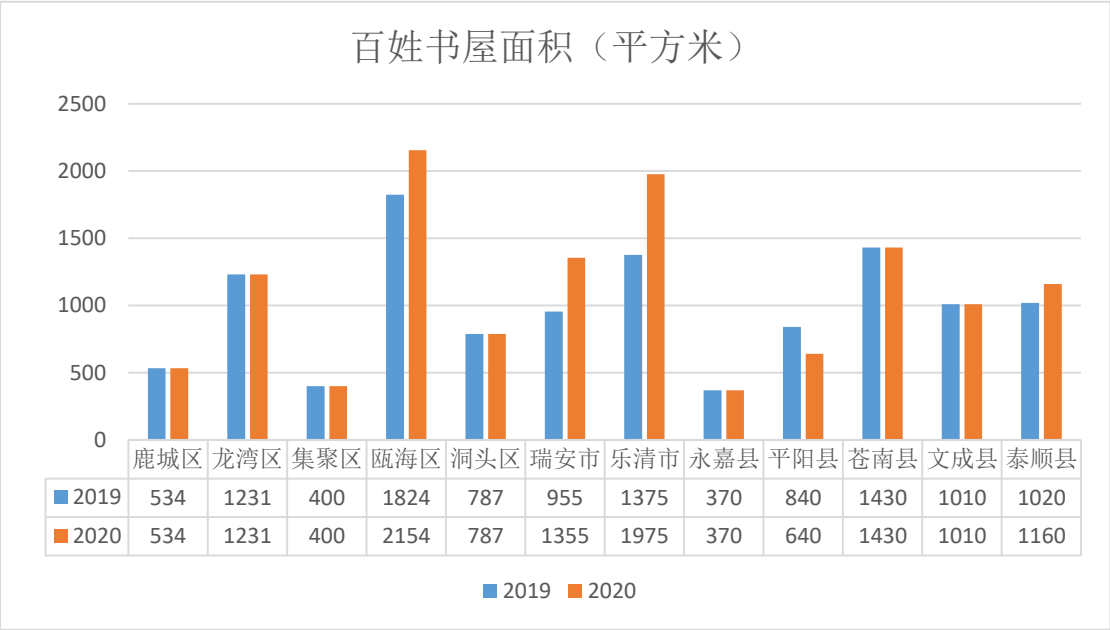


图 4-2-1-1：2020 年年底各县市区百姓书屋分布

4.2.2 从百姓书屋面积来看

截止到 2020 年年底，温州百姓书屋总面积 13046 平方米，平均每家城市书房面积 179 平方，在 150—300 方平之内。从各县市区百姓书屋总面积来看，瓯海区 2154 平方米。从各县市区单个城市书房平均面积来看，除去集聚区外，龙湾区平均面积最高，达到 308 平方米。



	鹿城区	龙湾区	集聚区	瓯海区	洞头区	瑞安市	乐清市	永嘉县	平阳县	苍南县	文成县	泰顺县
2019	534	1231	400	1824	787	955	1375	370	840	1430	1010	1020
2020	534	1231	400	2154	787	1355	1975	370	640	1430	1010	1160

图 4-2-2-1：百姓书屋面积分布

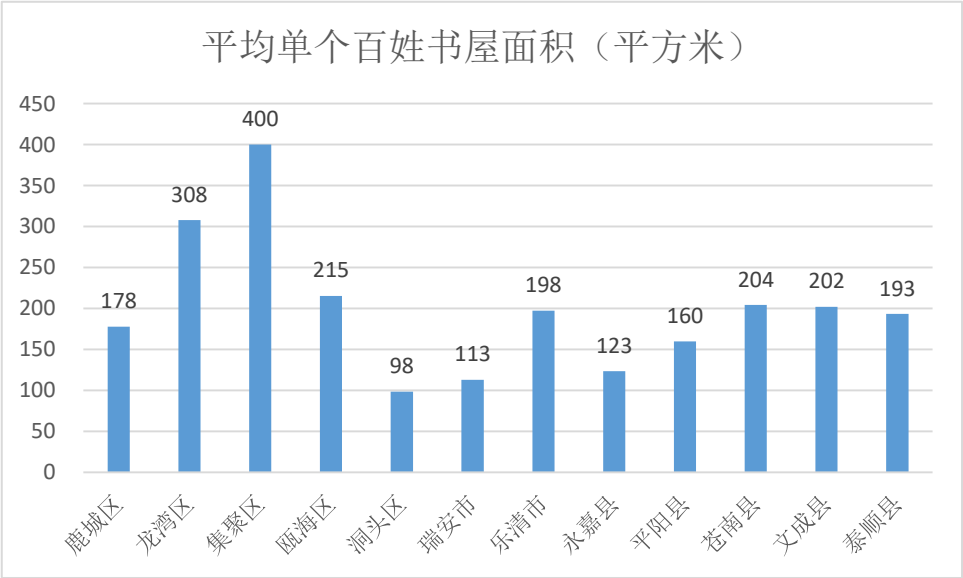


图 4-2-2-2：平均单个百姓书屋面积

4.2.3 从百姓书屋的流通量来看

2019 年百姓书屋流通量 47.47 万册次，2020 年流通量 38.59 万册次，同比下降 18.71%。瓯海区百姓书屋外借量最高，达到 7.4 万册次。各县市区平均每个百姓书屋外借量最高的是瓯海区，平均每个百姓书屋外借量达 7413 册次。

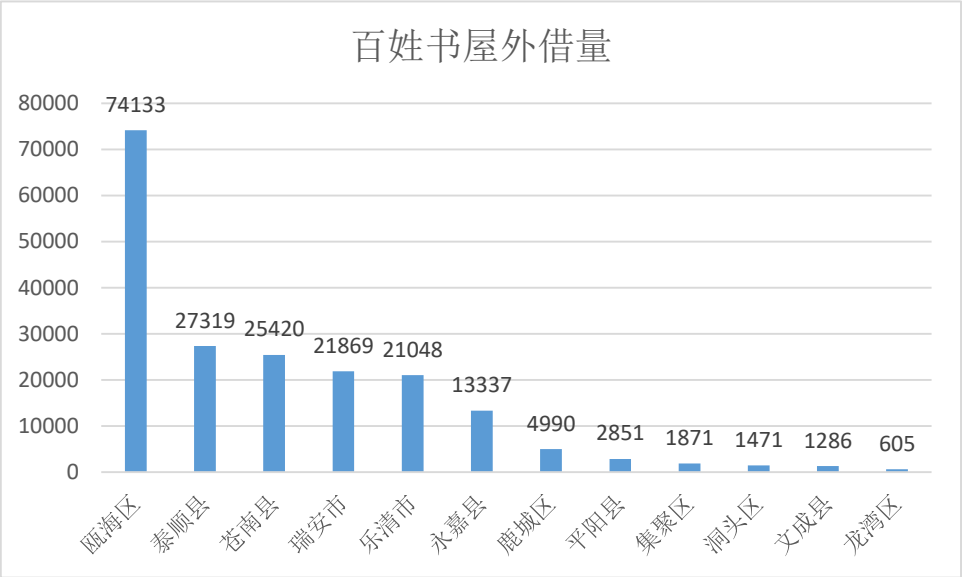


图 4-2-3-1：2020 年各县市区百姓书屋年外借量

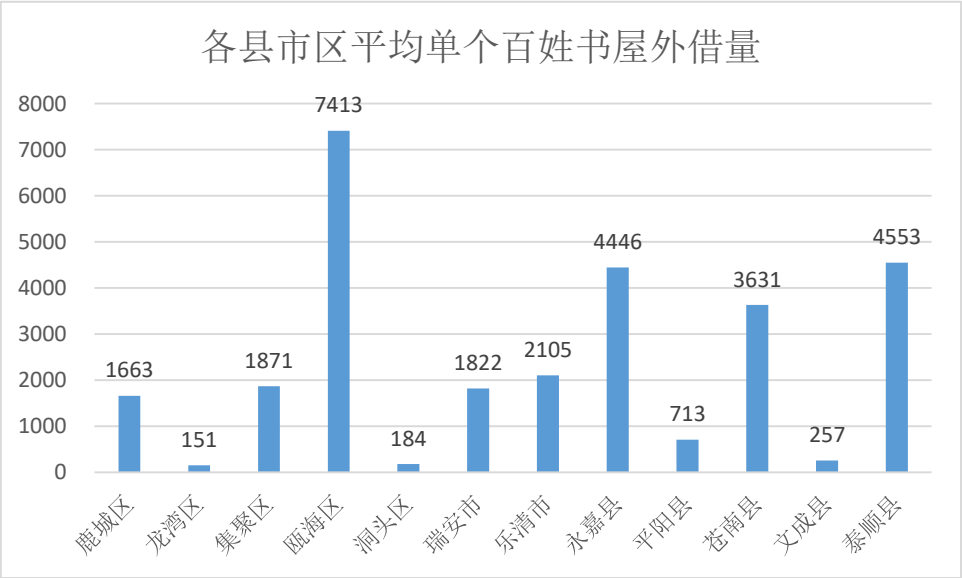


图 4-2-3-2：2020 年各县市区平均单个百姓书屋外借量

4.2.4 从百姓书屋的到馆读者分析

因 2019 年百姓书屋刷卡数据的系统对接问题，部分数据分配不全，2019 年到馆读者 39.06 万人次，2020 年到馆读者 23.56 万人次，同比下降 39.68%。瑞安市百姓书屋接待量较高，达到 8.5 万人次。泰顺县到目前为止，系统里未有有效刷卡到馆量。

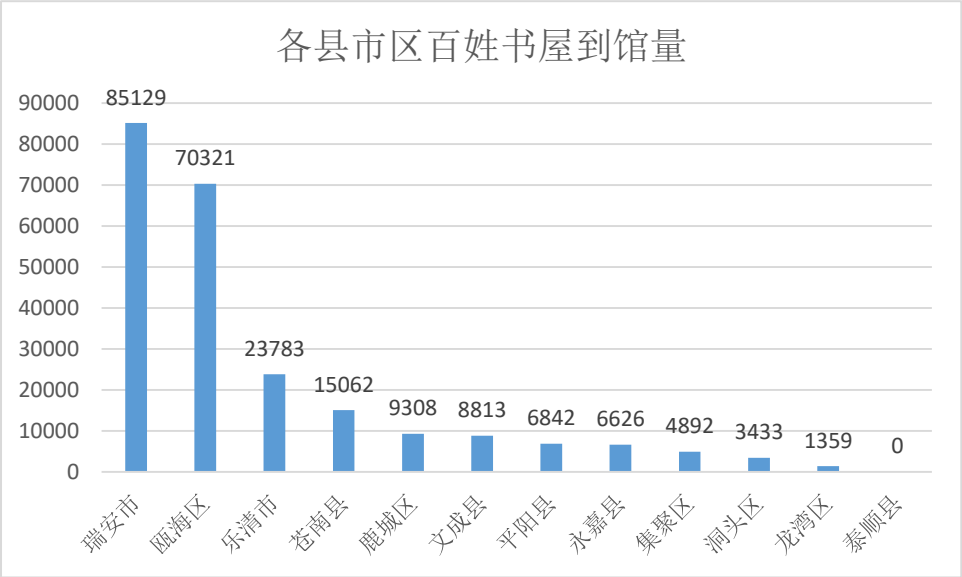


图 4-2-4-1：2020 年各县市区百姓书屋到馆量

4.2.5 从百姓书屋的办证量来看

2020 年百姓书屋新办读者证 2715 张，办证量居前山的是永嘉县、乐清市、瓯海区。

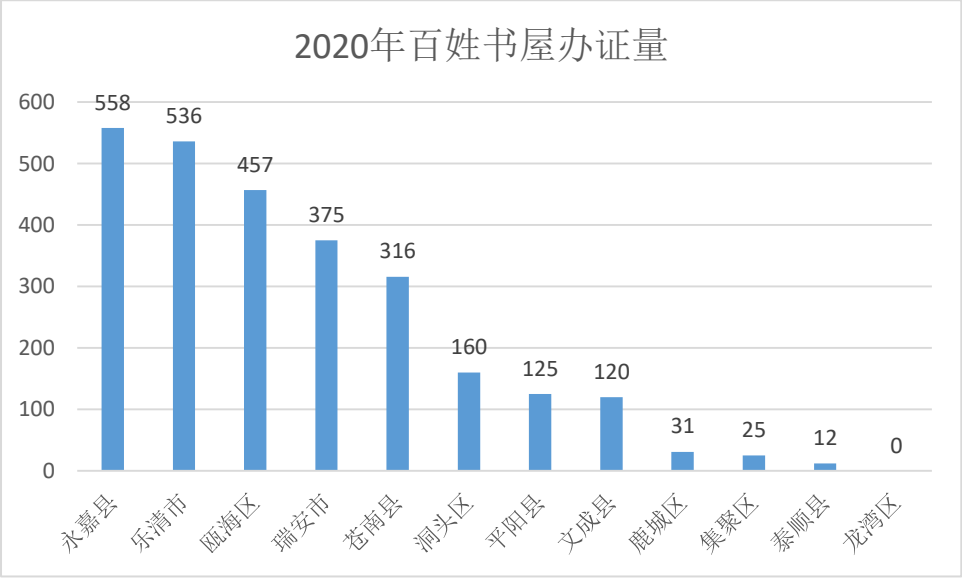


图 4-2-5-1:2020 年各县市区办证量

5. 附表

5.1 大事记

● 1 月 8 日，我馆党支部一行 10 人在支部副书记仇杨坪带领下驱车前往文成县平和乡东方村开展“四千结对”服务暨下乡扶贫活动。

●1 月 10 日，温州市图书馆学会举行换届大会，选举产生温州市图书馆学会第十届理事会成员，选举柳升高为荣誉理事长，张启林为理事长。

● 1 月 16 日，温州市政府副市长汤筱疏一行到我馆检查安全生产工作，市政府副秘书长叶世强，鹿城区政府负责人，以及市文广旅局党组书记、局长朱云华等领导陪同视察。

● 1 月 23 日，为做好本市新型冠状病毒感染的肺炎预防控制工作，保障读者的身体健康与生命安全，我馆开始施行紧急闭馆。

● 1 月 23 日，国家标准化委员会下达第六批国家社会治理和公共服务综合标准化试点项目，温州城市书房标准化服务项目入选，这也是浙江省入选的唯一一个公共文化领域项目。

●1 月,我馆被中共温州市委直属机关工作委员会授予“四化”示范党支部荣誉。

●2 月 10 日，市纪委检查组王珏组长一行来馆暗访，现场检查指导新型冠状病毒疫情防控工作。

●3 月 9 日，我馆职工陈忠兴光荣退休。

●3 月 11 日，胡剑谨部长来馆调研指导图书馆疫情防控和开馆准备

工作。

●3 月 12 日，温编办下发《关于印发温州市图书馆等 9 家事业单位机构编制规定的通知》（温编办〔2020〕49 号），确定原温州市图书馆与温州市少年儿童图书馆整合组建新温州市图书馆。

●3 月 17 日，我馆部分场馆恢复开放，实施限时限流预约服务。开放区域为市府路总馆三、四、五、七楼文献服务区及二楼总服务台。

●3 月 26 日，市财政局莲莱菁总会计师、沈显文处长一行在市文广旅柳升高副局长陪同下，来馆开展“为部门、为基层、为大局”基层服务，调研城市书房经费扶持、两馆融合经费等事项。

●3 月 26 日，我馆职工陈莉琦光荣退休。

●4 月 8 日，浙江省委宣传部副部长李杲一行来馆调研城市书房。温州市委常委、宣传部长胡剑谨，副部长梅阳等陪同调研。

●4 月 21 日，我馆馆长张启林及理事会理事长陈时升一行考察调研欧华联合时报。

●4 月 22 日，浙江省委宣传部副部长盛世豪一行来馆调研城市书房，温州市委常委、宣传部长胡剑谨，副部长孙祥光等陪同调研。

●4 月 23 日，“疫”路回春，阅读相伴 2020 年“书香温州”全民阅读节启动。

●4 月 23 日，全市 12 家图书馆联合发动的“阅读王者”——线上答题挑战大赛正式开赛。参与人数近 5 万人，共产生 2151 位“阅读王者”，1595 位“阅读强者”。

●4 月 23 日，《温州市城市书房扶持补助办法》出台，城市书房迈向高质量发展新阶段。

●4 月 30 日，市文广旅局副局长李方喜来馆，宣布任命原少图副馆长王伟敏为温州市图书馆副馆长。

●5 月 6 日，市文广旅局副局长柳升高、馆长张启林一行赴上海拜访《温州通史》主编吴松弟，同时赴上海格物文化发展有限公司商议全国城市书房合作共享机制。

●5 月 8 日，“图书馆藏 书尽其用——浙江省文史研究馆馆藏书籍进百家图书馆”系列活动在我馆举行。省文史研究馆秘书综合处处长徐有鸿等人专程来温，向我馆捐赠《马一浮全集》等文史类图书，共计 23 种 40 册，并向温州地区 12 个县（市、区）公共图书馆各捐赠图书 19 种 23 册，我馆副馆长吴谷代表接收赠书。

●5 月 15 日，中共温州市委宣传部副部长孙祥光一行来馆调研“温州学”文献中心。

●5 月 16 日 县前城市书房、庆年坊城市书房、十里亭城市书房等我市首批 22 家城市书房正式对外开放，实施限时限流开放。

●5 月 21 日，温州市双拥领导小组办公室授予我馆“拥军优属、拥政爱民”共建示范单位。

●5 月 26 日，温州市图书馆理事会二届七次会议在原温州市少年儿童图书馆 5 楼会议室召开。会议主要审议讨论 2020 年度城市书房选址建设方案、温州市图书馆与少年儿童图书馆合并后部门设置方案及 2020 年基金会重点工作等事项。

●5 月 28 日，温州市文化广电旅游局发布《关于章亦倩等职务任免职的通知》[温文人〔2020〕14 号]文件，章亦倩任温州市图书馆副馆长（试用期一年）。

●6 月 8 日 市府路城市书房、南塘街城市书房、世纪公园城市书房等我市第二批 11 家城市书房恢复开放，实施限时限流。

●6 月 10 日，中共温州市图书馆总支部第一届委员会成立暨选举大

会隆重召开，大会以无记名投票的方式，差额选举产生了王伟敏、仇杨坪、吴谷、吴蛟鹏、张启林、易冀颖、章亦倩、曹雪梅、潘芳 9 人（按姓氏笔画为序）为第一届中共温州市图书馆总支部委员会委员。选举产生张启林为中共温州市图书馆总支部委员会书记，仇杨坪为副书记。

●6 月 11 日，由省市场监督管理局标准化处、省标准化院、省标准化协会等单位专家组成的省验收组对我市城市书房服务标准化试点项目进行验收，城市书房服务标准化试点项目高分通过省级验收。

●6 月 18 日-7 月 15 日，温州市图书馆发展基金会面向社会公开征集 LOGO（徽标）设计方案。

●6 月 22 日，温州地区公共图书馆业务协调会在温州市图书馆 7 楼会议室举行。会议交流了各馆上半年疫情防控期间图书馆业务开展情况。

●6 月 29-30 日，张启林馆长赴安吉参加全省地市级公共图书馆馆长联席会议。

●6 月，温州市文化广电旅游局公布 2020 拟建城市书房名单，全市计划新增城市书房 18 家，其中市区 6 家，各县（市）12 家。

●6 月 26 日，与公益组织温州爱加倍社工服务中心签订合作项目“旋转绘本”，以志愿者服务读者模式，推进社区亲子阅读的全面推广。

●7 月 7 日，浙江省文化旅游厅副厅长叶菁调研我市城市书房。

●7 月 15 日，温州市图书馆、温州市博物馆、温州市大剧院管理中心三家省级文明单位集中复评工作暨温州市文广旅系统文明行业（单位）创建工作座谈会在我馆举行。温州市文明办余庆副主任、社会文

明协调处文明创建负责人潘建文等一行四人及三家单位的负责同志参加复评，温州市文化广电旅游局副局长李方喜，机关党委专职副书记徐玲玲出席了活动。

●7 月 23 日，浙江省文化和旅游厅会同省文化和旅游标准化技术委员会来我馆开展文化和旅游标准化工作调研。

●7 月 25 日，《我梦中的大海有脚掌——温州市第二届少年儿童原创诗歌大赛作品集》首发仪式在我馆举行。

●7 月 27 日，市委宣传部部长胡剑谨、副部长魏平生一行来馆慰问《温州话词典》编辑部工作人员。

●7 月 29 日，温州市人民政府印发《温州市城市书房建设与管理办法》，规范城市书房建设和运行管理，全面推进我市公共图书馆事业高质量发展。该《办法》是国内首个由地市级人民政府推出的城市书房配套管理文件。

●7 月 31 日，浙江图书馆副馆长徐洁一行 4 人来馆调研 ISO 质量管理体系论证工作开展情况。

●7 月，我馆荣获“激扬新时代温州人精神·青年说”主题演讲比赛优秀组织奖

●8 月 3 日起，我馆恢复晚间开放，继续实现预约入馆、亮健康码、测温等制度。

●8 月 7 日，共青团温州市图书馆支部委员会团员代表大会在我馆 7 楼会议室召开，大会以无记名投票的方式，差额选举产生毛诗漫、李炳呈、胡莎莹为新一届共青团温州市图书馆支部委员会委员。选举产生李炳呈为团支部书记，毛诗漫为宣传委员，胡莎莹为组织委员。

●8 月 8 日，《2019 年浙江省全民阅读报告》发布，温州公共图书馆图书外借量、阅读推广活动等多项指数名列全省前茅。其中，公共图书馆图书外借量排名全省第二，阅读推广活动排名全省第一。

●8 月 11 日，温州市图书馆发展基金会组织部分理事、专家，对 LOGO 征集作品进行现场评审。

●8 月 14 日，浙江省文化和旅游厅王峻副厅长一行调研市府路城市书房。

●8 月 26 日，我馆仇杨坪副馆长一行赴上海嘉定、苏州图书馆开展文化考察交流活动，商议两地战略合作事项。

●8 月 26 日，我馆公布温州市图书馆发展基金会 LOGO 征集结果。LOGO 征集自 6 月 18 日至 7 月 15 日向社会公开，收到来自全国各地设计师、设计爱好者 100 多份设计作品。经现场评审，选出 3 个入围方案，并确定其中 1 个为终选方案。

●8 月 27 日，我馆援建的格尔木首家城市书房正式对外开放，温州市文化广电旅游局局长朱云华等出席开放仪式。

●8 月 31 日，何雁瑛正式调入我馆。

●8 月，我馆荣获浙江省图书馆学会授予的“魅力声音·抗击疫情，我们在行动”浙江省少儿音频征集活动优秀组织单位。

●9 月 14 日下午，浙江省社科联党组书记、副主席郭华巍来我馆“温州学”文献中心进行调研。

●9 月 19 日，“书香温州 全民阅读”——2020 温州市金秋读书季启动仪式在我馆举行。启动仪式发布了《2019 年温州市全民阅读状况调查报告》，举行 2020 年温州市优秀特色书店授牌仪式、2019 年十

佳城市书房授牌仪式和中国寓言文学馆建设三方合作框架协议签约仪式。

●9 月 27 日，2020 图书馆总分馆制建设与城乡公共文化空间创新发展论坛暨“全国城市书房合作共享机制”成立仪式在市人民大会堂举行。国家文化和旅游部公共服务司事业发展处处长王晓松等领导，北京大学信息管理系教授、博士生导师李国新等专家、学者，以及来自北京、上海、扬州、温州、合肥、南昌、济南、洛阳、郑州等地文化广电旅游局代表、图书馆代表及受邀嘉宾共 80 余人参加活动。仪式由温州市人民政府副秘书长郑焕东主持，温州市人民政府副市长殷志军致欢迎辞，并宣布“全国城市书房合作共享机制”成立，温州市文化广电旅游局局长朱云华发布《“全国城市书房合作共享机制”温州宣言》。现场还为温州在内的 10 家“全国城市书房合作共享机制”发起单位授牌。格物文化研究院院长符湘林主持“2020 图书馆总分馆制建设与城乡公共文化空间创新发展论坛”活动，温州市、上海市嘉定区、扬州市、洛阳市四地相关负责人分别介绍了各地公共文化空间创新及城市书房建设经验。

●9 月 28 日，全国城市书房合作共享机制研讨会第一次工作会议在我馆召开，原辽宁省文化厅副巡视员康尔平等领导、专家，以及来自北京、上海、扬州、温州、合肥、南昌、济南、洛阳、郑州等地文化广电旅游局和图书馆代表共 30 余人参加会议，温州市文化广电旅游局副局长柳升高主持会议。与会代表讨论通过了《全国城市书房合作共享机制章程》，达成了合作发展共识，签署了《温州宣言》，表决

通过了第一届理事长、秘书长，及理事会成员名单。会议确定了上海市浦东新区文化体育和旅游局作为下一届主办城市。

●10 月 13 日，温州地区公共图书馆服务大提升工作推进会在我馆召开，会议部署国家公共文化服务体系示范区创建验收工作、浙江省公共图书馆服务大提升行动以及 2020 年全市城市书房、百姓书屋建设进度、验收与绩效考核相关事宜。

●10 月 15 日，为顺利推进两馆数据库合并，实现业务统一管理和文献通借通还，我馆自 10 月 15 日至 10 月 21 日（每晚 22:00 至次日 8:00）关闭部分服务进行系统合并升级。

●10 月 16 日，张启林馆长赴丽水参加全省公共图书馆服务大提升会议。

●10 月 21 日，温州市“城市保密知识书柜”建设启动仪式在我馆举行。市国家保密局与市文化广电旅游局双方代表现场签订了《温州市“城市保密知识书柜”建设合作协议书》。

●10 月 29 日,北京师范大学艺术与传媒学院院长助理、教授、博士生导师杨乘虎一行调研了市府路城市书房。

●10 月 30 日，我馆与原温州市少年儿童图书馆完成业务系统合并，实现文献通借通还。我馆读者证类型统一调整为少儿读者证、少儿市民卡读者证、成人读者证（13 周岁以上）、成人市民卡读者证（13 周岁以上），借阅数量提升为普通书刊 15 册，借期 30 天，可续借 2 次。同时即日起，实行图书超期免逾期费。

●10 月 30 日，少儿分馆新开辟的成人借阅区对外开放。原面向小学高年级、中学生读者、广大教育工作者和家长的中学与教参借阅区更

新为综合性的成人借阅区，不仅增加了藏书量与图书类目，服务对象更扩大为全体读者。

●11 月 2 日，“书传天下——永嘉大师著作国际版本展暨东亚文化交流活动”在我馆举行。中共温州市委常委、宣传部部长胡剑谨出席开幕式并致辞。温州市文化广电旅游局党组书记、局长朱云华主持开幕式，韩国驻上海总领事馆文化处对外交流部长裴范哲，温州市人民政府外事办公室副主任周怀中，温州大学人文学院院长孙良好等出席开幕式。此次交流活动以“书传天下”为主题，分为永嘉大师著作国际版本展和东亚文化交流活动，也是温州市创建“东亚文化之都”的重要举措。

●11 月 3 日，温州市 2020 年公共文化服务“春风行动”图书馆业务培训班在平阳开班，来自全市各县（市、区）以及各乡镇图书馆的近百名从业人员参加培训。

●11 月 2-4 日，张启林馆长赴永嘉红十三军教育基地参加市文旅系统党务干部红色教育专题读书班。

●11 月 5-6 日，温州市文化广电旅游局副局长柳升高、温州市图书馆馆长张启林一行 3 人赴上海浦东考察学习，与上海浦东新区相关负责人共同谋划“全国城市书房合作共享机制”下一步工作思路，并学习国家公共文化服务体系示范区创建先进做法和经验。

●11 月 5 日，我馆通过公开招聘，招录李尚清、潘奔奔、林家璇三位同志。

●11 月 19 日，温州市图书馆党总支成立了三个直属党支部，分别是中共温州市图书馆第一支部委员会、中共温州市图书馆第二支部委员会、中共温州市图书馆退休支部委员会，并先后于 11 月 19-20 日分

别召开支委会第一届选举大会，选举产生各支部委员和支部书记。

●11 月 20 日 “打卡中国 DakaChina”网络国际传播主题活动在温州正式启动，来自近 20 个国家的 40 余位网络国际传播达人参观考察了市府路城市书房。

●11 月 22 日，“书传天下——永嘉大师著作国际版本展”闭幕之际，市委常委、统战部长施艾珠在市文化广电旅游局局长朱云华、副局长李方喜和市民宗局副局长马建星等陪同下，参观了本次展览并出席了捐赠仪式。

●11 月 22 日，温州市图书馆理事会理事长会议在温州日报报业集团召开，会议讨论调整 2020 年度经费支出，确定开展"世界温州人.文化公益行"项目（暂名）；讨论通过了 12 月初组织理事赴嘉兴进行文化考察交流活动等事宜。

●11 月 24-26 日，张启林馆长赴北京参加中国图书馆学会第十次会员代表大会。

●11 月 27 日，我馆举行中层干部竞聘，共有中层干部 15 名正职和 7 名副职候选人参加了竞聘演讲。

●11 月 28 日，“梦路还应绕永嘉——纪念夏承焘诞辰 120 周年文献展”在我馆二楼展厅开幕。

●12 月 1 日，由我馆主办、泰顺县图书馆承办的 2020 年度温州市全国公共数字文化工程业务培训班在泰顺县举行，温州各县市区图书馆业务骨干共 50 余人参加了此次培训。

●12 月 1 日，我馆方建燕在温州市创建全国双拥模范城创建工作中

成绩突出，被给予个人嘉奖 1 次。

●12 月 1 日，我馆职工王建琼光荣退休。

●12 月 4 日，我馆团支部成员赴永嘉县溪下乡金盾学校参加了由市委直属机关工委主办，市文化广电旅游局团委等十个单位共同承办的“青春三服务团青助学行”志愿服务活动。我馆为金盾学校赠送 1000 余册图书，并设立了“彩虹书屋”服务点。

●12 月 5 日，“蝶儿飞”阅读漂流活动总结颁奖仪式在少儿馆举行。

●12 月 6 日，“阅读的力量”2020 温州读书会联盟年度盛典在我馆举行。现场举行了 2020 年“温州读书会联盟抗疫领读人”、“温州读书会联盟四星/五星读书会”颁奖仪式，同济大学副教授刘强带来了《竹林七贤与魏晋风度》专题讲座。

●12 月 13 日，我馆副馆长仇杨坪入榜省文化和旅游厅发布的 2020 年度 “浙江省文化和旅游厅优秀专家”。

●12 月 14 日，温州市文化广电旅游局公布了 2020 年 18 家新建城市书房验收通过名单，对于市区的城市书房给予一次性建设补助资金 20 万元；同时公布了 2020 年城市书房星级评定结果，其中五星城市书房 26 家，四星城市书房 26 家，三星城市书房 21 家，基于今年疫情情况，各给予免费开放补助资金 3.5 万、4.5 万、5 万元。

●12 月 18 日，三垟湿地国学城市书房开放仪式在温州南怀瑾书院举行，该书房是温州第一家以国学为主题的城市书房。

●12 月 20 日，少儿馆举办“冬至大如年·图书馆里来过节”游园嘉年华活动，500 组家庭分批参与了游园活动。

●12 月 21 日，全市城市书房服务星级评定结果出炉，县前城市书房等 26 家城市书房被评定为五星城市书房。同时，三垟湿地国学城市书房等 18 家 2020 年度新建城市书房顺利通过验收。

●12 月 24 日，温州市图书馆理事会理事长陈时升、副理事长吴敏，以及温州市图书馆馆长张启林等一行 5 人，赴泰顺调研贫困学校图书馆及图书室建设情况。

●12 月 25 日，温州首家少儿主题城市书房中山公园城市书房迎来试开放。

●12 月 25 日，我馆在少儿馆举行 2020 年度职工运动会。

●12 月 25 日，我馆举办“以标准化促进基本公共服务均等化”主题讲座，邀请浙江省标准化协会秘书长张欢为全体干部职工讲授相关内容。

●12 月 25 日，我馆荣获温州市“平安单位”安全防范评估工作成绩突出先进单位。

●12 月 28 日，温州市公共图书馆服务大提升年度总结大会在龙港市召开。

●12 月 28 日-29 日，第二十二届温州市公共图书馆馆长联席会在龙港市召开。会议交流各馆 2020 年工作亮点和 2021 年重点工作思路，并就服务大提升工作存在的难点问题进行探讨。

●12 月 29 日，浙江图书馆副馆长胡海荣一行来馆调研公共图书馆服务大提升。

●12 月 30 日，温州市图书馆地方文献工作委员会正式成立，第一届委员会委员 22 人参加会议。会议推选洪振宁任首届委员会会长，吴

蛟鹏任常务副会长，黄瑞庚、卢礼阳任副会长，黄丽任任秘书长。洪振宁、黄瑞庚、刘时觉等委员现场慷慨捐赠多部私人珍藏。

●12 月 31 日，派驻宣传部纪检监察组谢云斌一行来馆检查调研。

5.2 2020 年度先进部门和先进个人名单

（一）先进部门（排名不分先后）：

采访编目部、社会教育部、文化信息中心、办公室、少儿馆文献借阅部

（二）先进个人（排名不分先后：

曹雪梅、方建燕、黄丰凯、黄海彬、毛薇洁、施洲洋、苏鲜女、王聪聪、徐瑞虹、严海帆、赵玉宇、朱 丹、陈大伟、陈雪、贾佳、林美欢、潘赛云、舒畅、斯亮、苏爱菁、吴渲迪、杨红、叶可人、朱翰杰

5.3 2020 年度温州市图书馆荣誉一览

序号	日期	所获奖项	级别	颁发单位
1	2020 年 1 月	“四化”示范党支部	市级	中共温州市委直属机关工作委员会
2	2020 年 7 月	“激扬新时代温州人精神·青年说”主题演讲比赛优秀组织奖	市级	共青团温州市委 温州市教育局 温州市青联 温州市学联
3	2020 年 8 月	“魅力声音·抗击疫情，我们在行动”浙江省少儿音频征集活动 优秀组织单位	省级	浙江省图书馆学会
4	2020 年 12 月	温州市“平安单位”安全防范评估工作成绩突出先进单位	市级	
5	2020 年 12 月	温州市创建全国双拥模范城创建工作成绩突出 个	市级	

		人嘉奖		
6	2020 年 12 月	第二届“图书馆杯”主题图像创意设计征集活动金星设计作品（林中牧）		中国图书馆学会阅读推广委员会

5.4 主要业务数据统计表（2008—2020 年）

年份	购书经费（万元）	藏书量（册、件）	接待访问量（万人次）	借阅册次（万）	累计有效读者
2020	1136.2	4748596	224.87	295.5	468337
2019	896.7	3299548	481.18	224.36	361443
2018	792	3110069	273.9	207.9	342506
2017	858.2	2835003	547.6	298.7	320927
2016	900	2584859	369.7	294.85	411552
2015	900	2337131	293.7	272.6	360552
2014	900	2079052	264.9	256.98	306552
2013	900	1730024	226.45	246.75	268543
2012	575.5	2284248	210	235	220680
2011	457.5	2030974	177.7	175.48	162434
2010	457.5	1315598	157.17	140.14	117434
2009	487.5	1352112	138.25	134.66	/
2008	397.5	1234619	135.6	136.5	/