

温州市图书馆文件

关于印发《温州市图书馆十三五发展规划》 的通知

各部门：

《温州市图书馆十三五发展规划》经温州市图书馆理事会第一届第四次会议审议通过，现予以发布，请结合实际认真组织实施。

附件：温州市图书馆十三五发展规划

温州市图书馆

2016年1月25日

附件：

温州市图书馆“十三五”发展规划

“十三五”时期是温州市全面提升文化发展品质、提高城市文化软实力、努力建成文化强市的攻坚期，也是温州市图书馆实现新跨越的战略机遇期。根据《浙江省文化发展“十三五”规划》《温州市文化发展“十三五”规划》等要求，坚持我馆“集散古今文献，传播先进文化，提升全民素质，共创社会文明”的使命和愿景，结合我馆工作实际，特编制《温州市图书馆“十三五”发展规划》（以下简称《规划》）。

《规划》是“十三五”时期温州市图书馆发展的纲领性、指导性文件。《规划》以2015年为基期，规划期为2016-2020年。

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面贯彻落实党的十八大，十八届三中、四中、五中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，以《浙江省建设文化大省纲要（2001—2020年）》以及市委、市政府“文化强市”建设要求为依据，坚持“服务第一，读者至上”的服务宗旨，持续有效运行ISO9001质量管理体系，按照公共图书馆服务“公益性、基本性、均等性、便利性”的基本要求，

进一步提高公共文化服务水平和能力，努力推进图书馆工作实现新跨越，充分发挥公共图书馆在构建现代公共文化服务体系中的重要作用。

二、温州市图书馆“十二五”发展回顾

（一）主要成绩：

“十二五”时期，温州市图书馆以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会和习近平总书记重要讲话精神，按照市委市政府的战略部署，以科学管理为基础、以满足读者和社会需求为目的、采用精细化管理理念与管理机制，图书馆事业实现了跨越发展。

1. 坚持以人为本，优化阵地服务。

“十二五”期间，我馆坚持“以人为本”为核心的免费开放、平等服务、人文关怀服务理念，陆续推出一系列人性化服务举措：允许读者免存包免刷卡进馆、免费办证，提高单证可借文献数量，实现RFID在图书馆的全面应用，推出24小时自助借阅服务，图书馆各项收费项目“能免则免，能减则减”，大幅调低图书逾期费。同时，基于对“以人为本”的服务理念的坚持和追求，创造性地推出了“图书逾期停借”政策，即针对借阅图书逾期者，除交纳滞纳金外，也可以选择让读者证停借一段时间，停借时间与逾期天数相对应。此举有效解决纠纷，提高了读者满意度。在系列便民政策措施

的推动下，更多的市民走入温州市图书馆，读者人次和借阅册次都有了较大幅度的增长，社会效益不断提高。“十二五”期间，我馆共接待读者 1173 万人次，总外借文献 1187 册次，办理借书证 23.9 万张。其中，接待读者量保持年 10—20% 的增幅，年外借文献册次保持年 6%—20% 的增幅。

2. 坚持创新服务，构建阅读体系。

“十二五”初期，温州市已基本形成市、县、镇、社区（村）四级公共图书馆网络，在此基础上，我馆按照“均等化、社会化、信息化、标准化”的目标，开展“城市书网”公共图书馆现代服务体系建设，并列入第三批国家公共文化服务体系示范项目，以“三城一网”建设（城市书房、城市书站、城市书巴、城市知网）为主体。其中城市书房建设取得重大成效，2015 年已经建成 15 家城市书房，总流通人次 62.69 万人，外借 23.15 万册，办理借书证及开通市民卡 7824 张，馆内各项阅读推广活动已经开始走进各城市书房。《光明日报》《中国文化报》《中国青年报》（头版）《温州日报》等媒体多次专题大幅报道城市书房建设。国家图书馆馆长韩永进说：农村图书馆体系建设看嘉兴，城市图书馆体系建设看温州。城市书巴平均年接待读者人次 20 万余人，平均年外借图书超过 17 万册次。最大程度地缩短图书馆与读者之间的距离，增加全市公共文化服务的辐射范围和服务能力，解决了公共文化服务末端服务不足的问题。城市书站只提供

图书的借还服务。建设形式有 ATM 借阅机、社区街头书站和十足便利店借还站等图书馆基础服务。具有便利性，占地面积小的特点，作为图书馆最微型的服务，解决了公共文化服务最后一公里的问题。城市知网以手机 APP “掌上温图” 为核心，为读者提供查询馆藏书目、阅读电子图书、检索数字资源、在线咨询、在线定位查阅身边的文化设施等功能。城市书网为温州的公共文化服务体系注入全新的活力，让公共文化服务无限地延伸，让更多的温州市民更普遍、均等、便捷地享受公共文化基本权益。

3. 坚持精准服务，开展读者活动。

“十二五”期间，为保障社会各阶层普遍均等地享受图书馆的公共文化服务权益，温州市图书馆立足基本服务人群，全方位探索公共服务战略。

面向老龄人和未成年等弱势群体，以满足公民基本文化需求为出发点。老年分馆自开放以来，每月接待读者数和借阅图书逾万次。定期开展元宵猜灯谜、“籀园温州话读报”“籀园谈艺”等活动，开设中老年培训，开设电脑、书法、花鸟画等30余个班级，被称为“社会老年大学”，丰富老年朋友的文化娱乐生活。温州市图书馆老年分馆获第一届全国“敬老文明号”荣誉。

面向少儿读者推出“儿童知识银行”项目，是引入银行理财机制来管理知识财富的一种阅读推广方法，倡导知识创

造财富，小读者可以通过参加图书馆举办的“文明小学堂”“爱阅读”“说书PK”“文明小使者”等各类少儿阅读活动来获取知识币，并存入知识银行，知识币可存可取。活动吸引了更多的未成年读者以更大的热情参加到图书馆举办的各类少儿活动中来，也让图书馆的阅读引导工作和社会教育功能得以充分的发挥。“儿童知识银行”未成年阅读引导项目获文化部、省委宣传部相关领导、图书馆界专家的高度认可和推荐，获第十届中国艺术节“群星奖”（项目类）。

4. 坚持品牌建设，注重多元发展。

温州市图书馆坚持公益方向，拓宽渠道，每年开展讲座、报告、竞赛、展览等公益性读者活动数量数百场，“周末到图书馆听讲座看展览参加活动”成了广大市民主要的周末生活方式。一方面把面向广大普通市民开展的普及性知识讲座“请出去”，把讲座专家从“坐家”变成“走家”。“籀园百姓讲坛”“大榕树市民学堂”“文明大学堂”等系列讲座品牌，元宵灯谜活动、新温州人演讲大赛、全市英语之星大奖赛、中外经典诗文朗诵会等主题活动，纷纷送到各县市区基层图书馆、各机关企事业单位、学校、社区、工厂等，得到了市民积极广泛的参与，切实提高群众文化水平。另一方面把面向高端专业的精品讲座打造成温州文化的高地，把全国知名专家请到温州开展讲座、报告，并形成“温州学人讲坛”“籀园名家讲坛”“民营企业思想道德大讲坛”等，培育温州高

端文化，提高城市品位和市民素质。

为丰富读者文化生活，提供了一个良好的沟通交流平台，温州市图书馆大胆改革，积极创新，创造性地成立读书话剧社，把话剧作为一种形象生动的阅读方式来更好地展示文学作品，创造了全新的文学结合话剧的阅读新时尚。在业界颇具影响，也引起媒体广泛关注，先后吸引《中国文化报》等多家媒体报道。此后又相继推出其他系列社团活动，如促进市民深层阅读的“籀园品书会”、为音乐爱好者搭建的“北纬28°音乐沙龙”、为服饰专业人士推出的“温图服饰文化沙龙”，以及英语俱乐部等，都引起了社会广泛的关注和市民的积极参与。社团活动促进读者阅读文献、提高文化素养，同时也丰富了读者的文化生活，提供了一个良好的沟通交流平台，把原来相对封闭的个人阅读空间变成集中式的体验式阅读空间，并且让他们通过社团活动的参与间接地成了图书馆最忠实的读者，使广大图书馆的潜在读者转化为现实读者。以“图书馆服务边缘化，阅读行为时尚化，读者活动生动化，图书馆形象立体化”的特性，赋予现代图书馆一个全新的诠释。

5. 坚持参考咨询，提升服务层次。

作为信息的导航员，我馆在参考咨询服务方面，打破原来的被动的接待读者咨询，转变为主动的走出去寻求服务对象。委派参考咨询员进入市委信息办，参与信息参考工作，

成为政府信息工作的得力助手，零距离了解和收集政府信息需求，为温州市委信息处、温州市决策咨询委员会、温州市政策研究室提供专题信息服务，每月编印一期《新参考》，分发给温州市政府 200 多个部门和单位。每周为温州市政策研究室提供一期《政策动态》专题，每周制作三期《涉温报道》和《专家视角》提供给温州市委信息处，此外，还为浙江省政策研究室提供专题参考资料。温州市图书馆信息参考部也是温州市决策咨询委员会下的温州民间智库的成员之一，定期参与决策咨询委员会举办的民间智库问计会。

为更好地服务地方经济，我馆推出鞋服专业资讯网站——《温州鞋服资讯网》，共同为温州鞋服业界人士提供全球权威趋势预测、专业商业服装企划、当季流行款式、全球各大时装发布会、热门潮流图案参考、时装杂志、原创款式书，以及温州本地服装与鞋的行业新闻、人才招聘信息交流、国内外各种最新展会发布会信息、各类专业培训活动等，为温州鞋、服装企业提供了最丰富的资源。

6. 坚持兼蓄并收，加强馆藏建设。

科学合理开展各类文献采购，不断夯实馆藏资源建设。遵循中文求广，外文求精；品种精选，复本适宜；保证基础，突出重点；布局合理，兼古及今，适当超前的文献采选原则，全面采购地方文献，保证我馆地方文献收藏中心的地位。重点选择图书报刊，注重其完整性和系统性。包括研究性著作

与休闲性读物，学科种类尽量广泛，为读者提供最新的资料，特别是当下热门专题的信息。每年入藏纸质文献资源 10 余万种 20 余万册，购置“中国知网”“万方”“爱迪科森”等数据库 10 余种。至“十二五”末，作为温州地区最大的公共文献信息中心，我馆馆藏文献达 347.5 万册，其中纸质中文普通图书 172.5 万册，报刊合订本 16.8 万册，外文书刊 1.5 万册，古籍 18.8 万册，视听资料 23 万片，电子图书 114.9 万册。

7. 坚持延伸服务，带动地区发展。

“十二五”期间，温州市图书馆面向基层服务的全方位联创分馆模式，推进温州公共图书馆总分馆的建设。由于经济、体制、意识等各方面因素的制约，温州公共图书馆服务体系相对薄弱。为此，在不等不靠情况下，温州市图书馆推出了全方位联创分馆模式，也取得一定的成效，初步形成了，面向社会各个层次，触及各行各业，以市馆为总馆，以各县（市、区）图书馆为一级分馆，以乡镇图书馆、校园分馆、企业分馆、社区分馆、机关分馆、军营分馆、ATM 机等多种类型分馆相辅相成共同发展的建设模式，同时与温州各县（市、区）图书馆同步更换业务系统，实现通借通还、资源共享，构建为所有温州市民提供普遍、均等、免费、无障碍的公共图书馆服务网络。“十二五”末，温州市图书馆现有一级分馆 14 个，各类型二级分馆 27 个，图书流通站和集体

流通点 31 家。

8. 坚持学术研究，提升办馆层次。

充分发挥资源和人才优势，深入开展地方文献研究，为温州地方文化研究提供强有力服务。温州市图书馆成功编辑出版《温州地方文献联合编目》《温州文献丛书》（48 部）后，近几年又继续开发与挖掘馆藏文献，陆续出版《温州文献丛刊》系列。系统整理规划《温州市图书馆馆藏日记丛刊》《温州历史文献集刊》《温州方言文献丛刊》三种大型文献整理项目，并建设《温州历史名人数据库》。

2011 年初，温州市委、市政府决定编纂《温州通史》，我馆作为通史项目的牵头单位，负责通史编纂的具体实施工作。《温州通史》全书计划编八卷，共计 350 万字，整个编纂工程计划用 6 年左右时间完成。温州市图书馆举全馆之力，为温州通史编纂提供扎实的文献保障、优秀的技术支持和热情的联络服务，为温州通史编纂工程顺利完成保驾护航。

9. 坚持深化改革，完善管理机制。

我馆是文化部 10 家“全国公共文化机构法人治理试点单位”之一，2014 年 6 月组建成立理事会，建立了以理事会为决策议事机构、管理层为执行机构、监事会为监督机构“三位一体”构架的事业单位法人治理结构，通过公开招募理事、企业家任理事长等做法，实现理事组织、理事构成、理事长人选、运行机制等四项突破和创新，受到业界领导、专家的

肯定，形成广泛影响。

组织开展内部管理机制改革，制订实施方案，报批主管局重新核定内部机构设置，组织开展中层干部竞聘上岗，进一步完善绩效考核机制。推行合同工工资绩效管理，促进全馆服务队伍稳定。推进人才队伍建设。坚持每周举办馆员思想政治教育、职业道德教育系列培训活动，邀请国内外知名专家来馆讲授或鼓励馆内骨干走上馆员讲坛，鼓励职工外出学习和培训。举办职工趣味运动会、职工培训班等，营造积极向上、丰富多彩的职工生活。

10. 坚持综合管理，推动事业发展。

我馆以第五次全国公共图书馆评估定级检查和 ISO 管理体系认证工作为契机，树立新的质量目标，不断加强内部管理和建设，进一步规范和修订各项规章制度。在质量管理体系认证工作取得的成绩基础上，将质量管理的意识和措施真正融入图书馆工作的每个环节，进一步提高应用标准的能力，探索图书馆质量管理的新模式。

在温州市委市政府和市文化广电新闻出版局的高度重视以及社会各界的大力支持下，“十二五”时期，温州市图书馆的各项业务建设得到快速发展，综合服务能力得到整体提升，相继荣获了“全民阅读示范基地”“廉政文化教育基地”“浙江省先进社科普及基地”、浙江省文明单位、浙江省“巾帼文明岗”、全省公共图书馆开展“两会”信息工作优秀服

务奖、浙江省文化共享工程十佳网站、浙江省未成年读书节创新奖等荣誉。

(二)“十二五”时期存在的主要问题：

在“十二五”规划实施取得积极成效的同时，也应该清醒地看到，社会发展环境的变化和信息技术的进步给图书馆发展带来巨大挑战。

1. 公共图书馆现代服务体系仍需完善。服务水平与构建现代图书馆服务体系的要求还不适应。读者服务的形式与内容与不断增长的读者需求仍有差距，统筹协调发展能力有待增强。各级分馆的活动开展、功能发挥、服务水平等有待提升。

2. 读者服务水平和质量还需要大幅度提升。在改善服务态度、拓展服务领域、丰富服务内涵、创新服务方式、提升服务层次等方面仍然在很大的发展空间。目前我馆的转型升级处于攻坚期，建设符合现代需求的图书馆任务艰巨。

3. 馆舍的功能结构与设施设备与现代化图书馆功能需求的“阅读空间”“学习空间”“交流空间”“主题空间”“休闲空间”相比较，存在许多不足。馆区功能亟待进一步调整优化。

4. 信息化能力有待提高。与上海图书馆、深圳图书馆等兄弟馆比较，信息化服务和开发能力存在较大差距，数字图书馆建设缓慢，基于大数据的服务能力较弱，城市书房的智

能物联系统缺失。

5. 馆员队伍建设仍需加强。图书馆事业的不断发展，对馆员的专业素养、计算机能务水平的要求越来越高，但目前我馆馆员队伍结构复杂，学术背景与业务工作有偏差。馆员的素质参差不齐，部分人员服务意识淡漠，知识思想观念陈旧不足以满足现代读者的需求，间有人才流失现象。这些因素都影响了图书馆的快速发展。

三、温州市图书馆“十三五”时期发展目标

以高度的文化自觉、开阔的国际视野和敏锐的机遇意识，广泛吸收国内外图书馆界的先进理念和经验，积极参与国内国际交流与合作，建立可与国内先进地区城市图书馆横向比较的发展目标和指标体系，以社会需求为导向，以促进文献、知识、信息、文化以及人际交流为核心，以人才资源、信息资源、现代治理与社会合作为支撑，到2020年，图书馆建设核心业务指标达到或超过国内同等城市发展水平，争取实现事业的又一个跨越式发展，为传播优秀文化、服务城市创新、营造书香社会做出应有贡献。

四、温州市图书馆“十三五”时期主要任务

（一）完善现代图书馆服务体系建设，提升服务标准化、均等化水平。

1. 加强统筹规划，将图书馆建设纳入城市建设和文化建设总体规划。以服务人口数量为基本依据，兼顾现行行政管

理体制，结合城市规划功能的要求，合理规划布点，实现图书馆基本服务均等化，促进阅读公平。

2. 继续完善“三城一网”公共图书馆现代服务体系建
设，建成一批各具特色的城市书房、城市书站。在建设过程中，不断修订建设标准和服务规范，形成体系化、标准化服务。同时，不断完善阅读活动推广平台和网络数字阅读平台建设，推动全民阅读，并借助这两个平台不断拓展图书馆服务内容和手段。

3. 进一步推进法人治理试点工作，成立基金会，吸引社会民间资本发展图书馆事业，助力我馆日常运行经费保障，促进公共图书馆事业可持续发展。

4. 加强馆外流通点和城市书巴（流动图书车）建设，丰富资源类型和服务手段，提升服务水平，逐步建立起纸质资源与数字资源相结合、传统借阅与新媒体服务相结合的服务模式。开展流动借阅服务，将图书馆服务送进机关、进企业、进社区、进学校、进军营，根据各单位具体情况，提供面向不同群体的、有针对性的服务。

5. 完善温州市公共图书馆通借通还服务网络，推动 2020 年前全面实现中心馆、各县（市）区公共馆和市少年儿童图书馆之间的文献信息资源的通借通还。

（二）文献资源共建共享，提高保障能力。

1. 以建设“温州地区总书库”为己任，系统收藏各学科

和各类型信息资源，满足不同层次、不同年龄和不同职业读者的广泛需求，建立全市信息资源保障体系。

2. 加强基础文献资源建设。建立“用户需求”驱动的文献资源建设模式，根据读者需要调整文献采访方针和采访计划，保障广大读者对常规文献的阅读需求。

3. 加强地方文献建设工作。通过采访、征集、复制、呈缴、赠送等各种途径，保证温州地方文献入藏的系统性和完整性，确保公开出版的地方出版物入藏完整率 95%以上，公开发行的报刊 100%收藏，非公开发行的报刊收藏率达到 90%以上。

4. 完善文献资源协调与保障机制。推进全市公共图书馆纸本文献的采购协调，加强文献存储、利用、调配的全市协同，发挥存量文献效能，构建完善市、区（县）两级文献资源保障体系。

（三）以读者需求为导向，提高服务效能。

1. 加强基本阵地服务，创新服务方式，保障读者基本公共文化权益。“十三五”期间，继续保持读者流通人次和书刊外借册次在二百五十万以上。

2. 以满足读者需求、方便读者阅读为服务工作的立足点和出发点，牢固树立服务思维，切实改善服务态度，提高服务水平。开展经常性的问卷调查，采用多种方式和渠道了解读者需求，并做出及时、充分的回应，确保读者满意率达 90%

以上。

3. 整合读者个人信息上、借阅信息等各种数据源，构建大数据存储与分析平台，深入分析读者行为与需求、资源建设质量与利用情况等，为图书馆提供决策支持。

4. 发挥 RFID 馆藏文献定位系统的功能，实现准确、快速定位，解决读者找书难的问题。同时助力于减少“在馆不在架”图书的数量。

5. 优化馆舍空间资源配置，兼顾舒适性与利用率，增加阅览座位，解决读者不合理占座加剧的座位资源紧张问题。优化功能分区，在部分区域专设活动时段，或利用设备设施和隔音材料划分安静区域与讨论区域，改善馆内阅览环境和读者体验。

（四）推进全民阅读，构建书香城市

1. 开展读书报告会、读书沙龙、读书节、读书月等形式多样的全民阅读活动，开展多层面的读书会等阅读推广活动并推进其品牌化、系列化、专业化，发挥专业人群的引领作用，引导公众读好书。

2. 利用好“全民读书月”等阅读推广平台，开展形式多样的读者活动，丰富社会公众的文化生活。深化“籀园讲坛”“新温州人演讲赛”“享·阅读”“图书馆之夜”等品牌活动，提升阅读推广效益，营造浓厚的阅读氛围。

3. 建设“温州读书会联盟”，让散落在民间的读书会形成

融合之力，形成阅读共同体。我馆提供优质资源和平台，各类读书会集思广益，共享活动资源，从融知、融行、继而达成融合。

4. 培养阅读推广人和文化志愿者，加强阅读推广的社会化合作，鼓励企事业单位、其他组织和个人赞助公益阅读活动，拓展公众参与面和志愿服务范围，为志愿者提供全方位的志愿服务、社会实践参与机会，引导志愿者自我组织与管理，满足志愿者自我提升、自我价值实现等多层面需要。

（五）推进信息标准化建设，提高数字资源服务能力。

1. 完成全市统一的数字图书馆门户（包括移动图书馆门户）建设，规范全市数字信息资源的共建、共知和共享；强化与浙江图书馆、温州地区高校图书馆等各馆合作，提升数字资源一体化服务能力。

2. 积极运用“互联网+”开展阅读推广，建立多媒体网上阅读学习环境，通过各种移动终端支持市民随时随地阅读。引入新媒体等现代信息技术，推进数字资源“微阅读”、阅读推广“微互动”，为市民提供更丰富的服务项目、更多样的服务方式和更贴心的服务体验。用微博、微信、微视频、云客户端等微传播模式，与支付宝、腾讯、百度等各类平台、渠道加强合作。

3. 综合运用云计算、大数据等技术，建设“温州文化云”服务平台，以“一个总平台+若干个子平台”的模式建设运

作。整合图书馆、文化馆、博物馆、城市书房、农家书屋等全市公共文化资源，形成以活动、场馆、团体、文化产业、文化品牌、文化遗产为基础内容的现代化公共文化数字服务平台，把市、县、乡三个层级的公共文化服务纳入一个总平台，以目前使用最广泛的智能移动端、PC端为渠道，为老百姓提供触手可及的公共文化服务。建立“温州文化云”信息维护机制，设计覆盖公众服务500万人，数据库资源100T，年访问量达1000万次。

4. 推进文化与科技的融合，打造智慧图书馆体验馆，面向大众展示图书馆的信息化服务产品和解决方案，推动图书馆传统服务转型。利用3D打印机以及其他科技创意产品，让大众通过体验，了解各种新技术在图书馆中的应用，激发读者的创新精神，使图书馆成为公众学习、探索及开拓思维的场所。

5. 加强大数据技术应用研究。研制城市书房数据分析与监控平台，建立常态化的业务数据自动采集、挖掘机制，全面推进服务数据可视化。依托读者数据分析，增强个性化服务，推进图书馆管理与服务向智能化、个性化方向发展。

（六）开展多方合作，促进国内国际交流

1. 通过联合开展读者活动等形式，广泛与社会各界开展合作与交流。深化与高等院校、社科联、科协以及其他社会团体、个人的合作，推进图书交换、展览、讲座等文化交流

活动，提升图书馆读者活动的水平和内涵，扩大图书馆读者活动的社会影响力。

2. 依托中国图书馆学会、浙江省图书馆学会和温州市图书馆学会，加强与长三角地区、珠三角地区图书馆之间的交流合作，开展各馆成功经验在温州的适应性研究。积极参与国家、省级项目的研究与应用，提升我馆在图书馆界的影响力。

3. 探索我馆与欧美图书馆的国际合作与交流机制，加强沟通与联系，建立互信互助的友好关系，开展多种形式的业务交流活动，并通过资源共享、馆员互访、业务培训等方式，学习借鉴先进的理念和经验，提高办馆层次和水平。

（七）加强地方文献研究，注重地方文化传承体系建设。

1. 完成《温州通史》《温州市图书馆藏日记稿钞本丛刊》等重要文献的编纂与出版工作。

2. 依托馆藏地方文献资源，积极开展地方文献的整理、挖掘、研究和开发，提高地方文献揭示的深度。

3. 开发全媒体地方特色资源。整合本市优秀文化资源，推进共享工程专题资源建设项目，共建共享温州古戏台、温州古民间、温州瓯剧等特色数据库。

4. 推进温州方言馆建设，开展温州话学习培训活动，拓展温州话研究与传统文化、吟诵等主题活动，以语言为载体，增进对瓯越文化的理解与认同。

（八）加强人才队伍建设，提高人才队伍素质。

1. 完善人才队伍建设机制，建立科学合理的专业人才队伍。建设一支业务精、能力强、想干事、能干事的骨干专业人才队伍，建设一批具备较高素质的专业后备人才。

2. 分析研究人力资源管理、人才队伍建设中存在的问题和事业发展需求，制定并实施人才队伍建设专项规划。完善岗位设置和内部绩效分配制度改革，完善分类分层岗位绩效管理，优化人力资源配置。落实岗位人员三年聘期制、年度考核及岗位调整机制、未聘人员项目管理和年度考核不合格人员转岗等配套制度。

3. 加强人才培养，提高人才素质。强化温州市公共图书馆新馆员入职培训，建立培训上岗制度。建立全员培训的长效投入机制，结合事业发展要求，加强针对全馆职工的业务培训，与国内部分兄弟市图书馆签订中层干部双向交流协议，选送优秀的中青年业务骨干到对方图书馆交流学习。

4. 加强学术研究，提高学术研究水平。鼓励部门和员工积极组织、参与业务研究。完善馆级研究课题的申报、立项和成果评审机制，力争产生一批较高质量的学术成果，形成以学术研究促进业务建设的发展格局。

五、规划保障

（一）领导组织保障

建立领导机制。将本规划纳入温州市图书馆未来五年主

要议事日程，建立规划统筹推进机制，在政策衔接、标准制定和实施等方面加强统筹、整体设计、协调推进，确保本规划的贯彻实施。各业务部门要围绕规划的总体目标和重点任务，制定年度工作方案，明确任务实施的分级责任和时间表、路线图，集中力量推进工作落实。同时建立规划实施动态监测、定期通报制度，开展规划实施评估，做好中期评估和期末评估。

（二）专业人员支撑

优化人员专业结构，逐步补充图书馆学、计算机专业、教育学专业等多种学科专业人员，造就一支素质优良，能适应数字环境下图书馆事业发展需要的馆员队伍，为规划落实提供人才保障。制定切实可行的人才培养、培训计划，采取灵活多样的方式培养和提高全体馆员的业务素质和业务技能。定期选拔专业基础好、思想素质高、接受新技术能力强的馆员脱产进修或短期培训，补充新知识，逐步成为图书馆的学术带头人或现代化技术应用的业务骨干。

（三）发展资金保障

积极争取财政经费投入，合理使用经费，保证图书馆建设发展的需要，为规划落实提供资金保障。优化资金配置，预算安排和资金投入优先保障图书馆日常运行和读者服务的基本需要、保证重点建设项目和重点扶持项目。采用政府招标、集中采购等方式，提高财政资金的使用效益。进一步

完善图书馆的财务管理体制，完善预算管理和预算执行制度、内部审计制度等财务制度，加强专项资金管理，管好、用好办馆经费，厉行节约，提高资金使用效益。

温州市图书馆

2016年1月23日